

Scandinavian Academy
Training Center

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: تطبيق أنظمة الجودة الشاملة في إدارة تقنية المعلومات

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
QPM-650SA	جدة	قاعة فندقية	2027-09-12	2027-09-16	SR 8950	العربية ـ 25

أهـداف الدورة التدريبية

تهدف الدورة إلى إكساب المشاركين المهارات والمعرفة النظرية والتطبيقية لمفهوم إدارة الجودة الشاملة في ادارة تقنية المعلومات وطرق تطويرها وتوثيق أنظمتها وفقاً للمواصفة القياسية وذلك من خلال التعرف على :

- مفهـوم إدارة الجـودة الشاملـة لتقنية المعلومات وأنظمتها.
- فـوائد أنظمـة الجـودة المعتمـدة على مواصفـات الأيـزو
- مفهـوم وتطبيقـات التحسينـات المستمـر .
- مثلـث إدارة الجـودة .
- مفهـوم وتـوثيق أنظمـة الجـودة وفـوائده .
- طـرق تطـوير وتوثيـق أنظمـة الجـودة .
- تطبيقـات نظـام إدارة الجـودة الـذي يتمشـى مع نظـام الايزو

محتويــات الدورة التدريبية

مفهوم إدارة الجودة

- مفهـوم إدارة الجـودة الشاملـة لتقنية المعلومات وأنظمتها.
- فـوائد أنظمـة الجـودة المعتمـدة على مواصفـات الأيـزو
- مفهـوم وتطبيقـات التحسينـات المستمـر .
- مثلـث إدارة الجـودة .
- مفهـوم وتـوثيق أنظمـة الجـودة وفـوائده .

- طـرق تطـوير وتوثيـق أنظمـة الجـودة .
- تطبيقـات نظـام إدارة الجـودة الـذي يتمشـى مع نظـام ISO 20000

التعريف بإدارة تقنية المعلومات ITIL

- ما هى ال ITIL وكيف يمكن إعادة هيكلتها ؟
- مفهوم ال Jigsaw Puzzle
- إدارة وتوصيل الخدمات Service Management
- العملاء والمستخدمينCustomers & Users
- معيار وقاعدة الممارسة لل IT Service Management
- نظرة عملية على ال Service Management

دعم خدمات ITIL

- مستوى إدارة الخدمات Service Level management
- الإدارة المالية Financial Management for IT Service
- إدارة التغييرChange Management
- إدارة الحوادث Incident Management
- إدارة المشكلات Problem Management
- إدارة طلب المساعدة Service Desk
- إدارة البنية التحتيةICT Infrastructure Management
- إدارة التطبيقات Application Management
- إدارة الأمن Security Management
- مشاريع إدارة الخدمة Project Management

توصيل خدمات ITIL

- مستوي إدارة الخدمات

- المزايا التى تعود على المنظمة Service Management Benefits
- نماذج – تعاريف العملية A Process Led Approach
- التزام الإدارة Management commitment
- السمات الثقافية Cultural Aspects

المخاطر & الأمن

- تحليل أخطار الأمن
- السياسات الأمنية
- الاستراتيجيات الأمنية

إدارة المخاطر الأمنية للمعلومات

- مفهوم الخطر Risk
- مفهوم عملية إدارة المخاطر ؟
- أنواع المخاطر ونقاط الضعف التى تواجه المنظمة
- متطلبات إدارة المخاطر الأمنية للمعلومات
- تقييم المخاطر وإدارتها

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

شركاؤنا في النجاح

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224


SCANDINAVIAN
ACADEMY
Scandinavian
Academy
Training Center
00966112695229
info@scandinavianacademy.co
المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5