

A photograph of a man in a dark suit and tie, holding a smartphone, surrounded by several microphones and hands holding smartphones, suggesting a press conference or media event.

SCANDINAVIAN ACADEMY

الإسكندنافية للتدريب

مركز الأكاديمية





دورة: مفاهيم اللياقة الأخلاقية في مجال العلاقات العامة والمراسيم والبروتوكول والإتيكيت

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
PRC-789	جدة	قاعة فندقية	2026-06-21	2026-06-25	SR 8950	العربية - 25

أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على مفهوم الأخلاق في الوظيفة أو المهنة بشكل عام.
- التعرف على القيم والمسؤوليات الأخلاقية في العلاقات العامة.
- اكتساب القدرة على تطبيق اللياقة الأخلاقية في العلاقات العامة.
- الالامام بعناصر وخطوات تطبيق اللياقة الأخلاقية.
- تنمية مهارات المشاركين في تخطيط وتنظيم استقبال الزوار وكبار الشخصيات، وإكسابهم آداب التعامل وفن المراسيم والبروتوكول.
- الترتيب الجيد للحفلات والآداب والمجتمعات والندوات بحيث تقام دون أدنى نقص أو تقصير.
- تخطيط وتنظيم مراسم استقبال ووديع الزوار وكبار الشخصيات بشكل يتناسب مع شخصية الضيف.
- ممارسة آداب اللياقة والتعامل مع كبار الشخصيات من خلال تطبيق قواعد الإتيكيت.
- إعداد وصياغة الدعوات والرسائل وخطابات الشكر بشكل يتسم بحسن الصياغة وجودة التنظيم.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- الحفلات والآداب والمجتمعات والندوات
- أهداف وأنواع الحفلات والآداب والمجتمعات والندوات.
- أسس وقواعد الترتيب والتنسيق للحفلات والآداب.
- مهارات التحضير للاجتماعات والندوات.



- فن المراسيم والبروتوكول الأهمية والدور.
- مهارات وآداب الاستقبال والتوديع.
- تبادل الهدايا
- باقات الزهور.
- آداب اللياقة والتعامل مع كبار الشخصيات
- طبيعة البشر واحتياجاتهم الإنسانية وعلاقتها بالسلوك البشري.
- سمات وخصائص سلوك كبار الشخصيات وأنماطهم.
- الألقاب الرسمية لكتاب المسؤولين والشخصيات الكبيرة.
- مهارات إعداد وصياغة الدعوات والرسائل
- قوائم الشخصيات والمناسبات.
- رسائل المجاملات “التهاني، تقديم العزاء، تقديم الشكر، دعوات الحضور”.
- المفاهيم الحديثة للعلاقات العامة والمراسيم والبروتوكولات
- مفهوم الأخلاق في المراسيم والبروتوكولات.
- أخلاقيات الوظيفة العلاقات العامة
- الطريقة البيئية في التدرب على الأخلاقيات في الادارة.
- القيم والمسؤوليات الأخلاقية.
- تطبيق منهج اللياقة الأخلاقية. وتنمية اللياقة الأخلاقية.
- عناصر أخلاقيات المهنة أو الوظيفة.
- خطوات تطبيق اللياقة الأخلاقية.
- الأخلاق في بيئة العمل.
- حالات دراسية عملية ضمن مجموعات عمل ونقاش وحوار.
- أنواع القيم المختلفة في بيئة العمل.
- القيم والثقافة المؤسسية
- الثقافة المؤسسية ودورها في إدارة التغيير



- المؤسسة الحكومية المستقبلية
- صياغة دليل أخلاقيات العمل في العلاقات العامة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5