



**مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب**

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 P.O.BOX : 13224



## دورة: إدارة فعاليات مكاتب السكرتارية التنفيذية إلكترونيا

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة
SMC-747	جدة	فندقية قاعة	2026-08-09	2026-08-13	SR 8950 25	العربية -	الى الكروبيا

### مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

توفر دورة السكرتاريا حلًا متكاملًا لإدارة كافة فعاليات المكتب اليومية الخاصة السكرتاريا التنفيذية والعادي من حيث إدارة رسائل البريد الإلكتروني والجداول والمهام والملحوظات وجهات الاتصال والمعلومات الأخرى وتنظيمها. وإدارة جميع الاتصالات وتنظيم العمل والتعامل مع الآخرين الكترونيا بشكل أفضل وإدارة الاتصالات وترتيبها حسب الأولوية كما ويمكن تنظيم المعلومات بشكل أفضل للمساعدة في توفير الوقت وتحقيق إنتاجية أكبر.

### الاهداف العامة للدورة التدريبية

- التعريف بمفهوم إدارة أعمال السكرتاريا الإلكترونية
- مقارنة بين الأساليب التقليدية والأساليب الإلكترونية في إدارة فعاليات المكتب.
- التعريف بالأدوات الإلكترونية الحديثة المستخدمة في أعمال السكرتاريا الإلكترونية
- إدارة البريد الإلكتروني الوارد وال الصادر وحظر الرسائل غير المرغوبة
- البرمجيات الجاهزة المستخدمة في إدارة أعمال السكرتاريا
- تقليل استخدام الورق العادي في تسجيل الملاحظات والمواعيد
- تحويل كافة الفهارس التقليدية الورقية والاستغناء عنها

### المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- السكرتاريا التنفيذية الالكترونية مفهومها وتطبيقاتها



- تعريف الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها العملية
- ماهي مواصفات السكرتير التنفيذي الإلكتروني ؟
- العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والعلاقات الإنسانية ؟
- التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ؟
- سمات الإدارة الإلكترونية وعناصرها وتوجهاتها
- خصائص الإدارة الإلكترونية وأمكانية تنفيذ المعاملات إلكترونيا
- القواعد التي يفرضها عصر تكنولوجيا المعلومات
- إدارة الوقت واعداد جدول الأعمال اليومي والأسبوعي والشهري إلكترونيا
- إعداد الخطط السنوية باستخدام الكمبيوتر
- مهارة إعداد وكتابة الرسائل الإلكترونية الجاهزة حسب متطلبات العمل
- إعداد وتنظيم قائمة العملاء وتخزين كافة المعلومات عنهم وسرعة الوصول إليهم عند الحاجة
- مهارات متقدمة في إدارة البريد الإلكتروني الوارد وال الصادر
- مهارات الأرشفة لجميع فعاليات وأعمال المكتب والاتصالات ومستندات العمل والعودة لها بشكل فوري
- الأرشفة الإلكترونية وضغط الملفات
- مهارات إنشاء النسخ الاحتياطي لأعمال المكاتب الإلكترونية وعملية استعادتها عند حدوث الكوارث والأعطال
- إدارة السجلات الإلكترونية
- تطبيقات الاتصالات الإلكترونية
- تطبيقات المراسلات الإدارية إلكترونياً
- كتابة الرسائل والتقارير الكترونيا
- الاساليب المتقدمة في إعداد التقارير الإلكترونية
- مهارات الاتصال الصامت بين السكرتاريا والمد راء
- مهارات التحضير وإجراء الاجتماعات الإلكترونية
- مهارات متقدمة في معالجة النصوص واستخدام القوالب الجاهزة



- المساعدة في حظر رسائل البريد الإلكتروني غير الهامة
- مهارات تنظيم المواعيد والمقابلات الكترونياً واجراءات وآداب استقبال الزوار من داخل وخارج المؤسسة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

#### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
P.O.BOX : 13224 | 5