

A large, semi-transparent white diagonal shape covers the left side of the image. On the right side, there is a vertical blue bar. The background features a photograph of two hands interacting with a digital tablet. The tablet screen displays a global map with various icons representing communication, social media (like, play, etc.), and networking. The overall theme is digital education and connectivity.

SCANDINAVIAN
ACADEMY

الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 P.O.BOX : 13224



دورة: البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل وتنمية مهارات الموظف الشامل في المنظمات الإدارية

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-457	الدام	فندقية قاعة	2026-09-27	2026-10-01	SR 8950	العربية - 25

مقدمة وأهداف الدورة التدريبية

- استكشاف أنماط الموظفين الأكثر فاعلية في المواقف الإدارية في العمل .
- التعرف على الأدوات والمهارات الإدارية الالزمة لحسن سير العمل وإدارة العمل الجماعي
- مناقشة المهارات الإدارية والسلوكية والقيادة للتعامل مع المواقف المختلفة
- تنمية مهارات التفكير الإبداعي والتدريب على استخدامه في تشخيص وحل المشكلات غير التقليدية
- تنمية مهارات الابتكار في تشخيص وتحليل وحل المشكلات .
- دراسة الأساليب العملية للتشخيص والتحليل وحل المشكلات واتخاذ القرارات .
- تنمية المهارات الإدارية والسلوكية ومهارات التفكير المنظم .
- تنمية مهارات المشاركين بدور الموظف الشامل والاحتياطي في تنفيذ الأعمال ومدى العائد
- تنمية مهارات المشاركين بطرق التخطيط للحصول على الموظف الشامل والاحتياطي
- دور الإدارات وإدارة الموارد البشرية في صياغة دور الموظف الشامل والاحتياطي .
- تنمية مهارات المشاركين بالمهن التي تصلح بها سياسة الموظف الشامل والاحتياطي .
- دور الموظف الشامل والاحتياطي في معالجة الأزمات ودوران الموظفين وضغط العمل .

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- التعرف على حقوق وواجبات الموظف العادي والموظ夫 الابتكاري وكيفية المقارنة بينهما من ناحية التحفيز وتقييم أداء العمل .



- التوجهات والمتغيرات المحلية والعالمية وانعكاساتها على المهارات الإدارية والسلوكية وأنماط السلوك الإداري في العمل .
- أبعاد الوظائف والمهارات الالازمة لتطويرها في القرن الجديد .
- أساليب تحفيز العاملين ورفع الروح المعنوية ودعم الالتزام في العمل .
- دور الإدارة في تكوين وتعزيز روح الفريق .
- الإبداع كأهم سمات ومتطلبات الإدارة في القرن الحادي والعشرين .
- أشكال وأنواع التفكير وكيفية اختيار النوع المناسب لكل موقف من المواقف التي يواجهها المدير .
- أهم المظاهر السلوكية للشخصية الابتكارية .
- أساليب تكوين ودعم المناخ المشجع على الابتكار في العمل .
- العصف الذهني كأداة هامة لتوليد الأفكار الابتكارية .
- المهارات السلوكية وبناء فرق العمل الناجحة .
- ماهية الابتكار / الاختراع / الإبداع / التطوير / التجديد .
- هل آنت مبتكر .
- صفات وخصائص الشخصية الابتكارية .
- معوقات وصعوبات تكون المناخ الحافز على الابتكار .
- مفهوم وأنواع المشكلات .
- خطوات تشخيص وتحليل المشكلات .
- نظم المعلومات ودورها في التعامل مع المشكلات .
- أساليب التفكير الابتكاري لتشخيص وحل المشكلات .
- مداخل حل المشكلات : المدخل المنطقي الراشد / المدخل السلودكي / مدخل التحليل الشفوي .
- الأساليب الابتكارية للتعامل مع القوى المعاقة والدافعة .
- أنماط المديرين في مواجهة المشاكل .
- مفهوم الموظف الشامل والاحتياطي في المنظمات الإدارية .
- بيئة الأعمال الإدارية والمهنية للموظف الشامل والاحتياطي والبديل .



- دور الإدارة العليا في تبني مفهوم الموظف الشامل والاحتياطي والبديل .
- التخطيط الاستراتيجي لتطبيق سياسة الموظف الشامل والاحتياطي
- تنظيم العلاقة بين الإدارات لتسهيل مهام الموظف الشامل والاحتياطي .
- معوقات التخطيط الإداري في سياسة الموظف الشامل والاحتياطي .
- الخطوات الرئيسية لخلق الموظف الشامل في العمل .
- دور الموظف الشامل في رفع كفاءة العمل الانتاجية .
- كيفية اختيار الموظف الشامل والاحتياطي وآلية توظيفه .
- الدور الايجابي لسياسة الموظف الشامل والاحتياطي .
- الفصل بين الموظف الشامل والإداري الشامل والاحتياطي والبديل .
- تحديد المسار الوظيفي للموظف الشامل والاحتياطي .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5