SCANDINAVIAN ACADEMY

مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

دورة: إدارة العمل الجماعي وقيادة فرق العمل

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
LAC-259	ابها	قاعة فندقية	2027-02-28	2027-03-04	SR 8950	العربية ـ 25

الهدف من البرنامج

- تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين
- زيادة درجة تماسك المجموعة
- تأصيل قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل وتقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة من خلال وحدة الرؤية .

المشاركون بالبرنامج

إلى جميع الشباب الراغبين في اكتساب وإتقان مهارات النجاح وتحقيق الأهداف من خلال التعاون و العمل الجماعي كفريق عمل متماسك لتحقيق الأهداف المستقبلية .

محتويات البرنامج

- طبيعة فرق العمل وأهميتها :
    - خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها .
    - أنواع فرق العمل .
    - مزايا العمل الجماعي
    - مساوئ العمل الجماعي .
    - تأثير الجماعات غير الرسمية .
    - أهمية فرق العمل فى القرن الواحد والعشرون
    - مراحل تطور المجموعات .
- الاتصالات بين أفراد الجماعة :
    - معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل
    - عملية الاتصال الفعال ومكوناتها .
    - مهارة التحدث .

  - مهارة الإنصات .
  - مهارة إرجاع الأثر
  - التغلب على فجوة الاتصال ومعوقات الاتصال
  - مهارة معالجة القلق الاتصالي .
  - معوقات الاتصال بين أفراد المجموعة .
  - أساليب تحسين الاتصالات بين أفراد المجموعة .
- القيادة الفعالة لفرق العمل :
  - أنماط القيادة .
  - القيادة التبادلية لفرق العمل .
  - القيادة التحويلية لفرق العمل .
  - بناء فريق العمل المتكامل .
  - إدارة اجتماعات فريق العمل .
  - أساليب تحفيز فريق العمل .
  - إدارة شبكات فرق العمل .
- طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة :
  - أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة .
  - معوقات اتخاذ القرارات الفعالة للمجموعات .
  - تمرين جماعي : الطرق المختلفة لاتخاذ القرارات .
  - تمرين جماعي : التعاون / التنافس / والعمل الفردي .
- إدارة ومواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فرق العمل :
  - مفهوم الصراع التنظيمي .
  - مكونات الصراع التنظيمي ومصادره .
  - أنواع الصراعات التنظيمية .
  - مراحل عملية الصراع .
  - طرق معالجة الصراع بين أفراد المجموعة .
  - أساليب منع الصراع على مستوى المجموعة .
  - أسباب فشل فرق العمل وإدارة الصراع داخل فريق العمل .
  - طرق ونظم إثابة وعقاب فرق العمل وميزات وعيوب كل طريقة .
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

SCANDINAVIAN
ACADEMY

Scandinavian Academy
Training Center

00966112695229
info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5