Scandinavian Academy
Training Center

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

# دورة: تطبيقات إدارة الجودة الشاملة وتطوير الأداء باستخدام 6 سيجما

| الكود | المدينة | الفندق | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر | لغة الدورة ـ الساعات |
|---|---|---|---|---|---|---|
| QPM-249SA | الباحة | قاعة فندقية | 2027-04-18 | 2027-04-22 | SR 9950 | العربية ـ 25 |

## مقدمة الدورة التدريبية:

في ظل التطورات السريعة والمنافسة الشديدة في الأسواق العالمية، أصبح تحقيق التميز المؤسسي والارتقاء بمستوى الأداء ضرورة ملحة لضمان استمرارية النجاح. تعتبر استراتيجيات الجودة الشاملة ومنهجية Six Sigma من الأدوات الأكثر فاعلية لتحسين الأداء المؤسسي، تقليل الأخطاء، وتعزيز رضا العملاء. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لتطبيق استراتيجيات الجودة الشاملة وصياغة استراتيجيات عملية موجهة لخدمة العملاء، إضافة إلى فهم وتطبيق منهجية Six Sigma لتعزيز الكفاءة وتحقيق التفوق المستدام.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من فهم وتطبيق استراتيجيات الجودة الشاملة ومنهجية Six Sigma واكتساب المهارات اللازمة لتحليل وتطوير العمليات المؤسسية، وتحقيق أهداف الأداء الاستراتيجي بما يواكب أفضل الممارسات العالمية.

## أهداف الدورة التدريبية

- التعريف بمفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في شركات العالمية.
- تنمية مهارة المشاركين في كيفية تطوير الأداء الفائق باستخدام منهجية ستة سيما العالمية.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- المديرون التنفيذيون.
- رؤساء الأقسام.
- مدراء الجودة.
- المختصون في التخطيط الاستراتيجي.
- مختصو إدارة العمليات وتحسين الأداء.
- مستشارو الجودة والتطوير المؤسسي.
- العاملون في أقسام تطوير الأعمال.
- المرشحون للمناصب القيادية في المؤسسات.

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

**الإدارة الاستراتيجية :**

- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى الشركات العالمية .
- المهارات الواجب توافرها فى من يتولى الإدارة الاستراتيجية
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة فى المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها) .
- كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة ؟

**صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل ( S.W.O.T.)**

- تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية الداخلية للشركة ( W. S. )
- طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية
- تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة ( .. T . O )

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

**طرق و أساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة فى ضوء تحليل ( . S . . W . O . T )**

- نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل ( مصفوفة بوسطون ـ جنرال اليكتريك ) و اختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة و وضعها التنافسي
- الاستراتيجية و وضع المنشأة التنافسي .
- العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة .

**التطبيق و الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية ( كيف تحول الحلم الى حقيقة )**

- كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس .
- تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف .
- تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادة الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية .
- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية .

**انطلاقة التميز المطلق باستخدام منهج Six Sigma**

- المفهوم العلمي لـ Six Sigma (النشأة والفكرة) .
- الأسس والمبادئ الإحصائية التي ظهرت الفكرة من خلالها.
- أساسيات تطبيق نظام Six Sigma والخطوات المنهجية الثماني لتطبيق الاستراتيجية
- استراتيجية تطبيق Six Sigma : التخطيط , استخدامات أساليب التطوير , التدريب على كيفية التطبيق , متطلبات الحصول على Six Sigma .
- عقيدة Six Sigma : ومكوناتها الخمسة , وهل يمكن تغيير معايير الأداء .
- المراحل الأساسية للوصول إلى أداء Six Sigma
- تجارب بعض الشركات الناجحة في استخدام Six Sigma
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

**مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب** يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

**أوقات البرامج التدريبية :**

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

**البرامج التدريبية تتضمن :**

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

SCANDINAVIAN ACADEMY

# Scandinavian Academy

## Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5