



A photograph of students in a classroom. In the foreground, a girl with long blonde hair is writing in a notebook. Behind her, a boy in a blue plaid shirt is working on a laptop. Another student is visible in the background. The image is overlaid with a large white 'X' shape on the left and a blue bar at the bottom right containing the academy's name and logo.



مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب



دورة: التخطيط الاستراتيجي الإبتكاري ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPI) وبطاقات الأداء المتوازنة

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	لغة الدورة - الساعات	السعر	العربي - 25
MAC-1035	جدة	فندقية قاعة	2026-09-06	2026-09-10	SR 8950	العربي - 25	

المقدمة العامة للدورة التدريبية

يُعد التخطيط الاستراتيجي من أهم الأدوات التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان استمراريتها ورفع كفاءتها وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. ففي بيئة عمل متغيرة ومعقدة، يصبح من الضروري أن تمتلك المؤسسات رؤى واضحة، وخططًا مدرورة، وأهدافًا قابلة لقياس والتحقيق. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات الالزمة لفهم مفاهيم التخطيط الاستراتيجي، وتمكينهم من إعداد ومتابعة وتقدير الخطط الاستراتيجية، باستخدام أدوات ومنهجيات حديثة، بما يضمن مساهمتهم الفعالة في تطوير مؤسساتهم وتعزيز أدائها المؤسسي.

الهدف العام من الدورة التدريبية

تمكين المشاركين من فهم وتطبيق أساس ومفاهيم التخطيط الاستراتيجي، وإعداد خطط استراتيجية فعالة وقابلة للتنفيذ، بالإضافة إلى استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التقييم الحديثة لقياس فعالية الأداء وتحسين نتائج المؤسسة.

أهداف الدورة التدريبية التفصيلية

- تعريف المشاركين بمفهوم و أهمية مهارة التخطيط و التخطيط الاستراتيجي و عناصره و ابعاده المختلفة.
- اطلاع المشاركين على عناصر و مكونات و نماذج التخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من التخطيط لأعمالهم الاعتيادية في العمل.
- تمكين المشاركين من المساهمة في إعداد الخطط الاستراتيجية المتعلقة بمنظمتهم.
- تمكين المشاركين من اتقان استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من قياس فعالية الخطة الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الأداء.



- اطلاع المشاركين على المؤشرات المستخدمة في قياس الاداء.

المستهدفون من الدورة التدريبية

- المدراء ورؤساء الاقسام في جميع الدوائر والمديريات
- جميع العاملين في مجال التخطيط والمعنيين بالخطة الاستراتيجية
- المعنيين بعمليه التخطيط الاستراتيجي و مؤشرات قياس الاداء

مخطط الدورة التفصيلي

- ما هو التخطيط ما هي الاستراتيجية ما هو التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي الرسالة و ما هي الرؤية؟
- الرؤية والإستراتيجية (المفهوم والخصائص)
- مراحل بناء رؤية وإستراتيجية ناجحة للمنظمة
- المداخل العصرية للبناء الإستراتيجي الفعال للمنظمات
- كيف تحدد الاهداف الطويلة و المتوسطة و القصيرة الاجل؟
- ما هي المهارات و التقنيات والادوات اللازمة لإعداد خطة العمل؟
- ما هي السمات اللازم توفرها في الأهداف ؟
- ما هي عناصر التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي مراحل و خطوات اعداد الخطة الاستراتيجية؟
- تحديد المؤشرات الخارجية والداخلية و نقاط القوه و الضعف و الفرص و التهديدات للمؤسسة.
- ما هي مهام كل مرحلة من مراحل التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي ادوات تكميم المؤشرات غير الكمية في التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي طرق واساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية المناسبة؟
- ما هي ادوات التخطيط الاستراتيجي؟



- ما هي مؤشرات قياس الأداء التي يتم من خلالها تقييم الخطة الاستراتيجية وقياس فعاليتها؟
- تقييم الخطة الاستراتيجية و مراقبتها.
- بطاقة الأداء المتوازن (المفهوم والمحاور)
- بطاقة الأداء المتوازن – هل هي لبناء الإستراتيجية أم لقياس الإستراتيجية ؟
- محاور بطاقة الأداء المتوازن لتفعيل الأداء الإستراتيجي
- التطور في مقاييس الأداء .
- مفهوم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية(KPI) و آلية تحديدها.
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات.
- مشكلات و معيقات تحديد مؤشرات قياس الأداء المؤسسي في أجهزة الحكومة.
- بطاقة قياس الأداء المتوازنة و الفائدة من استخدامها وعلاقتها بمؤشرات قياس الأداء؟
- طرق وأساليب استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازنة.
- كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الأداء؟
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5