



**مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب**

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224



# دورة: التخطيط الاستراتيجي والإبتكاري ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPI) وبطاقات الأداء المتوازنة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1035	جدة	قاعة فندقية	2026-09-06	2026-09-10	SR 8950	العربية - 25

## المقدمة العامة للدورة التدريبية

يُعد التخطيط الاستراتيجي من أهم الأدوات التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان استمراريته ورفع كفاءتها وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. ففي بيئة عمل متغيرة ومعقدة، يصبح من الضروري أن تمتلك المؤسسات رؤية واضحة، وخططاً مدروسة، وأهدافاً قابلة للقياس والتحقيق. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم مفاهيم التخطيط الاستراتيجي، وتمكينهم من إعداد ومتابعة وتقييم الخطط الاستراتيجية، باستخدام أدوات ومنهجيات حديثة، بما يضمن مساهمتهم الفعالة في تطوير مؤسساتهم وتعزيز أدائها المؤسسي.

## الهدف العام من الدورة التدريبية

تمكين المشاركين من فهم وتطبيق أسس ومفاهيم التخطيط الاستراتيجي، وإعداد خطط استراتيجية فعالة وقابلة للتنفيذ، بالإضافة إلى استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التقييم الحديثة لقياس فعالية الأداء وتحسين نتائج المؤسسة.

## أهداف الدورة التدريبية التفصيلية

- تعريف المشاركين بمفهوم واهمية مهارة التخطيط و التخطيط الاستراتيجي و عناصره و ابعاده المختلفة.
- اطلاع المشاركين على عناصر و مكونات و نماذج التخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من التخطيط لأعمالهم الاعتيادية في العمل
- تمكين المشاركين من المساهمة في اعداد الخطط الاستراتيجية المتعلقة بمنظمتهم.
- تمكين المشاركين من اتقان استخدام ادوات التخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من قياس فعالية الخطة الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الاداء.



- اطلاع المشاركين على المؤشرات المستخدمة في قياس الاداء.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- المدراء و رؤساء الاقسام في جميع الدوائر والمديريات
- جميع العاملين في مجال التخطيط والمعنيين بالخططة الاستراتيجية
- المعنيين بعملية التخطيط الاستراتيجي و مؤشرات قياس الاداء

## مخطط الدورة التفصيلي

- ما هو التخطيط ما هي الاستراتيجية ما هو التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي الرسالة و ما هي الرؤية؟
- الرؤية والإستراتيجية (المفهوم والخصائص)
- مراحل بناء رؤية وإستراتيجية ناجحة للمنظمة
- المداخل العصرية للبناء الإستراتيجي الفعال للمنظمات
- كيف تحدد الاهداف الطويلة و المتوسطة و القصيرة الاجل؟
- ما هي المهارات و التقنيات والادوات اللازمة لإعداد خطة العمل؟
- ما هي السمات اللازم توفرها في الأهداف ؟
- ما هي عناصر التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي مراحل و خطوات اعداد الخطة الاستراتيجية؟
- تحديد المؤثرات الخارجية والداخلية و نقاط القوة و الضعف و الفرص و التهديدات للمؤسسة.
- ما هي مهام كل مرحلة من مراحل التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي ادوات تكميم المؤشرات غير الكمية في التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي طرق واساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية المناسبة؟
- ما هي أدوات التخطيط الاستراتيجي؟



- ما هي مؤشرات قياس الاداء التي يتم من خلالها تقييم الخطة الاستراتيجية وقياس فعاليتها؟
- تقييم الخطة الاستراتيجية و مراقبتها.
- بطاقة الأداء المتوازن (المفهوم والمحاور)
- بطاقة الأداء المتوازن – هل هي لبناء الإستراتيجية أم لقياس الإستراتيجية ؟
- محاور بطاقة الأداء المتوازن لتفعيل الأداء الإستراتيجي
- التطور في مقاييس الأداء .
- مفهوم مؤشرات قياس الاداء الرئيسية(KPI) و الية تحديدها.
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الاداء في المؤسسات.
- مشكلات و معوقات تحديد مؤشرات قياس الاداء المؤسسي في اجهزة الحكومة.
- بطاقات قياس الاداء المتوازنة و الفائدة من استخدامها وعلاقتها بمؤشرات قياس الاداء؟
- طرق وأساليب استخدام بطاقات قياس الاداء المتوازنة.
- كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الاداء؟
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).

- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 0096652365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224