مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: الإعداد الإنسانى لرجل الأمن

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
SPC-992	الدمام	قاعة فندقية	2026-04-12	2026-04-16	SR 9950	العربية ـ 25

الهدف من الدورة التدريبية

تنمية مهارات رجل الشرطة فى التعامل الأمنى الإيجابى مع الرؤساء والمرؤسين والجماهير .

المشاركون فى الدورة التدريبية

ضباط الشرطة .

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الشروط الواجب توافرها فى ضابط الشرطة.

الأسس العلمية الحديثة فى انتقاء ضابط الشرطة العصرى .

إختيار ضابط الشرطة فى مواقع التعامل مع الجماهير.

قواعد التعامل مع الجماهير :

- إنسانيات التعامل وأخلاقياته .
- سرعة الإجراء المطلوب .
- شرعية الإجراء .
- تكاملية الإجراء .

- المساواة بين الأطراف جميعاً .
- موازنة المواقف .
- تبادل المواقع .
- التعاطف مع المواطنين .
- الشكل المناسب لإظهار الجهود .
- مراجعة النفس .
- أدب الحوار .

كيفية ربط فرد الشرطة والضابط بجهة عمله إنسانياً :

- التشغيل الإنسانى .
- مراعاة إحتياجاته الإنسانية .
- التعامل الإدارى الجيد إنسانياً .
- الحرص على الشكل المناسب فى التعامل .
- الشكل المتميز فى ملابسه ومظهره العام .
- الجزاءات الإدارية غير القاسية .
- عدم إحداث فجوة فى التعامل بين القادة والمرؤسين .
- القواعد الموضوعية فى التقييم .
- التقدير الإدارى الجيد .
- التشغيل فى نواحى العمل المكتسب بها خبرة .
- المساواة بين الضباط جميعاً ، وكذلك المساواة بين الأفراد .

كيفية إنشاء الجسور الإنسانية داخل جهاز الشرطة

التقييم الموضوعى للدور الإنسانى للقيادة.

تجنب الصدمات الإدارية فى العمل .

تجنب إستفزاز الأفراد أو الضباط .

الدروس المستفادة من الحالات الإستفزازية .

التلقين المستمر بجدوى الجسور الإنسانية بين الجميع .

إلتقاط العناصر القادرة على التدريب على ممارسة الأعمال الإنسانية فى العمل الشرطى.

عدم الخصومة الشخصية .

الإعلان الجيد عن الدور الإنسانى للشرطة .

إستثمار الأداء الأمنى المتميز فى الإعلام الأمنى .

أهم أساليب الإتصال الجيد بين الشرطة وأجهزة الإعلام.

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5