



**Scandinavian  
Academy**  
Training Center

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 0096652365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224



## دورة: المداخل الإبداعية والجودة الشاملة في إدارة المستشفيات والمراكز الطبية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
QPM-678	الدمام	قاعة فندقية	2026-11-22	2026-11-26	SR 8950	العربية - 25

### أهداف الدورة التدريبية

- الإلمام بمفهوم ومتطلبات التميز في الأداء في إدارة المستشفى.
- تحديد المكونات الأساسية للمستشفى وإسهام كل منها في تطوير وتحسين الأداء.
- دور فريق الإدارة العليا في تحريك وحشد الموارد الأخرى وتفعيلها.
- مناقشة دور بناء العلاقات المحلية والعالمية واستثمارها لزيادة فاعلية المستشفى.
- تطبيق الأساليب والنماذج الحديثة في إدارة المستشفى واستخدام المعايير الكمية في قياس وتقييم الأداء الفردي والمؤسسي في المستشفيات.
- الإلمام باستخدامات تقنية المعلومات والاتصالات ودورها في تطوير الخدمة المقدمة.
- التعرف على الأساليب الحديثة في تنسيق وتكامل الخدمات المساعدة بالمستشفيات.
- عرض التجارب الناجحة في إدارة المستشفيات والقدرة على مواجهة التحديات واستثمار الفرص.

### المستهدفون من الدورة التدريبية

- قيادات الأجهزة الصحية والطبية في الوزارات والمؤسسات العربية المركزية والمحلية.
- أعضاء هيئات التدريس بكليات الطب والتمريض والمعاهد الصحية والطبية العربية.
- القيادات الإدارية والطبية بالمؤسسات العلاجية والمستشفيات والمراكز الصحية والطبية في الوطن العربي (الحكومي والخاص والاستثماري).
- الخبراء والمتخصصون في إدارة وتطوير القطاع الصحي في الوطن العربي.



- هيئات ومؤسسات وشركات التأمين الصحي.
- مؤسسات الضمان الاجتماعي وصناديق المعاشات والتقاعد العربية.
- قيادات مؤسسات قطاع الأعمال

## محاورة الدورة التدريبية

الاتجاهات والأساليب الحديثة في إدارة المستشفى :

- التنظيم
- تحسين الصورة الذهنية للمستشفى بهدف التوسع والانتشار.

البنية التحتية للمستشفى : الأهمية والدور:

- المباني والمرافق.
- المعدات والأجهزة والتقنيات.
- إدارة المخاطر وإجراءات الأمن والسلامة.
- التحالفات
- الاتصالات والتشبيك ( Networking ).

فريق الإدارة العليا ( Management Team ) :

- المؤهلات والخبرات.
- أساليب القيادة والتحفيز.
- الإبداع والتجديد في حل المشكلات (نكر نماذج).
- بناء ثقافة الجودة والتوجه بالعميل.

تجارب عالمية ناجحة في إدارة المستشفى:



- التجارب المتميزة
- سيتم عرض عدد محدود من التجارب المتميزة حقيقة والتي تتوافر فيها الشروط التالية :
  - أن تكون التجربة متفردة.
  - أن تكون قد ابتكرت أسلوباً جديداً أو طورت وحدثت أساليب وطرق مستخدمة أصلاً.
  - أن تكون حققت نتائج إيجابية وميزت الجهة التي طبقتها عن غيرها من المنشآت المشابهة.
  - أن تكون قابلة للتطبيق في منشآت أخرى.



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

• المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).

- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

### أوقات البرامج التدريبية :

• من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 0096652365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224