مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: الإجادة في تقديم الخدمات الأمنية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
SPC-1045	الدمام	قاعة فندقية	2026-08-23	2026-08-27	SR 10950	العربية ـ 25

مقدمة الدورة التدريبية

في ظل التحديات الأمنية المتزايدة والتطورات التقنية والاجتماعية الحديثة، أصبح تحقيق جودة الخدمات الأمنية أمرًا حيويًا لضمان الأمان والاستقرار في المجتمع. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالأدوات والمعرفة اللازمة لفهم وتنفيذ الخدمات الأمنية بكفاءة، وتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية لرجال الأمن، وتحسين تفاعلهم مع المجتمع.

الهدف العام للدورة

تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتقديم خدمات أمنية عالية الجودة، وفهم متطلبات تنفيذها، وتطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز دور رجال الأمن في المجتمع، مع الالتزام بحماية حقوق الإنسان وتحقيق المعايير الأمنية الدولية.

الأهداف التفصيلية للدورة

- فهم مفهوم الخدمات الأمنية وأهدافها:
- تعزيز متطلبات منظومة الخدمات الأمنية
- تحليل الصورة الذهنية لرجال الأمن
- تطوير أنماط الخدمات الأمنية
- استراتيجية تفعيل منظومة الخدمات الأمنية
- تفعيل حماية حقوق الإنسان
- تطبيق معايير جودة الخدمة الأمنية
- مواجهة معوقات الالتزام بالجودة الأمنية
- تفعيل الدور الاجتماعي لإدارات العلاقات العامة
- تفعيل الجهود الجماعية لأجهزة الدولة تجاه العمل الأمني
- الاستعانة بمنظومة التدريب الأمني الحديث
- تطبيقات عملية وتدريبات ميدانية

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

المقصود بالخدمات الامنية

- تعريف الخدمات الامنية
- أهداف تحقيق الخدمات الأمنية
- منظومة فريق العمل الأمنى
- الدور القيادى الامنى
- ميثاق العمل والولاء الأمنى
- المقصود باجادة الخدمات الأمنية(تحقيق جودة الخدمات الأمنية)

متطلبات منظومة الخدمات الأمنية

- الامكانات الأمنية (العنصر البشرى)
  - القادة
  - المرءوسين (عسكريين ـ مدنيين)
- الامكانيات الأمنية (العنصر المادى)
  - المتطلبات الشخصية
  - متطلبات أداء العمل الأمنى
- التخصص الامنى
- التوطن الأمنى

الصورة الذهنية لافراد المجتمع عن رجال الأمن

- الصورة السلبية المعادية لرجال الأمن
- الصورة الايجابية

- تطور الظواهر الاجرامية داخل المجتمعات
- السلوك السلبى لبعض رجال الأمن

تطورأنواع وأنماط الخدمات الأمنية فى العصر الحديث

- أنواع الخدمات الأمنية الحديثة
  - الخدمات المكتبية الجماهيرية
  - الخدمات العملية
- أسباب تباين الخدمات الأمنية
- مظاهر الانفتاح والعولمة الدولية
- تطوير وهيكلة بنيان العمل الأمنى الحديث

استراتيجية تفعيل منظومة الخدمات الأمنية لأفراد المجتمع

- بناء وترسيخ الدور الانسانى لرجال الشرطة
- احترام وادارة عنصر الوقت
- الالمام بعلم وفن ادارة التعامل مع الأزمات والأحداث الأمنية
- تفعيل مهارات المرونة والتنبؤ والحس الأمنى وتطبيق الاجراءات الأمنية
- تطبيق اساليب ادارة الأولويات الأمنية
- الالتزام بتطبيق الشرعية والقانون
- الاستعانة بالتقنيات العلمية الحديثة
- الاستعانة بالخبرات والدروس الامنية
- تبادل البعثات والخبرات الأجنبية
- الاستعانة بالخدمات الألكترونية الحديثة

تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان

- المقصود بحماية واحترام حقوق الانسان
- اساليب تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان
  - اعداد اللقاءات والندوات والاجتماعات الأمنية
  - اعداد الكتب والمجلات العلمية لنشر الثقافة الحقوقية لمختلف شرائح المجتمع
  - انتهاج الحيادية والموضوعية والشفافية فى التعامل مع أفراد المجتمع
- تفعيل المهارات المعرفية الأمنية على الصعيد المحلى والدولى
- تنمية أساليب التعبير الحقوقية لأفراد المجتمع
- المردود النفسى السلوكى لحالات انتهاك حقوق الانسان على الفرد والدولة
- تفعيل الثقافة الأمنية لمختلف شرائح أفراد المجتمع

الالتزام بتطبيق معايير قياس جودة الخدمة الأمنية

- المقصود بالجودة الامنية
- أهمية وفوائد تطبيق معايير الجودة الأمنية
- التعرف على بعض المعايير الامنية
  - (الاستطراق الأمنى –التوتر الأمنى –الاجهاض الأمنى–الاستنفار الأمنى)
- السمات الواجب توافرها فى القائمين على قياس الجودة الأمنية
- الاستعانة بالأرقام والاحصائيات الامنية على الصعيد المحلى والدولى
- مدخلات ادارة الجودة الأمنية
  - التخطيط
  - التنظيم
  - التوجيه والرقابه
  - ادارة المخاطر
  - ادارةالتفتيش
- متطلبات ادارة الجودة الامنية

- تحديث الاتصالات الأمنية
- تطوير اعداد وكتابة التقارير الأمنية

معوقات الالتزام بتنفيذ الجودة الامنية

- تنوع وتشعب العمل الأمنى
- معوقات خارج العمل الأمنى (بفعل الطبيعة –بفعل أفراد المجتمع)
- معوقات دولية
- اجادة علم وفن مواجهة التعامل مع ضغوط العمل
- العناد والغرور الأمنى
- السلوك السلبى والمعادى لرجال الأمن لبعض أفراد المجتمع
- السلوك السلبى الصادر من بعض رجال الأمن
- عدم الالتزام بسلوك ضبط النفس والابتعاد عن الانفعالات النفسية
- تأثير الشائعات والراى العام المضاد والمعادى للعمل الأمنى
- الفتنة الطائفية وآثارها على أفراد المجتمع

تفعيل الدور الاجتماعى لادارات العلاقات العامة والانسانية

- تطور الدور الانسانى للعلاقات العامة لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانسانى لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانسانى لأفراد المجتمع
- مظاهر الدور الانسانى الخدمى لرجال الشرطة
- بناء جسور العلاقات مع أفراد المجتمع فى المناسبات والاعياد الرسمية
- الجهود الامنية لفريق الشرطة المجتمعية

تفعيل الجهود الجماعية لأجهزة الدولة تجاة العمل الأمنى

- الاهتمام بالدور الاعلامى وآثارة على أفراد المجتمع
  - أنواع وسائل الاعلام
  - الآثار السلبية والايجابية للاعلام الأمنى
  - تأثير وسائل الاعلام على الرأى العام المحلى والدولى
  - التناول الاعلامى للجريمة والعقاب
- الاهتمام بالعلاقات المتبادلة مع أجهزة الدولة العسكرية
  - أساليب التعاون الخدمى مع أجهزة الدولة العسكرية
  - أهداف ترسيخ التعاون مع أجهزة الدولة العسكرية
- تفعيل العلاقات الأمنية بالوزارات السيادية الأخرى
  - وزارة العدل
  - وزارة الصحة
  - وزارة التربية والتعليم
  - وزارة الخارجية

الاستعانة بمنظومة التدريب الأمنى الحديث

- أهمية وأهداف التدريب الامنى
- متطلبات المنظومة التدريبية الامنية
  - العنصر البشرى
  - العنصر المادى
- معوقات التدريب الأمنى
- الاستعانة بالخبرات التدريبية الأجنبية
- تطوير الاتصالات الأمنية

تدريبات وتطبيقات عملية

- ورشة عمل لحادث مرورى (تصادم مركبتان) والخدمة الأمنية المرورية الفعالة
- ورشة عمل لحادث تصادم و/مصاب أو /متوفى بالطريق العام
- سيناريو التعامل الأمنى بالمملكة العربية السعودية عند أداء مناسك الحج السنوية
- سيناريو أمنى لبيان التعامل الامنى مع أزمة انهيار احدى العقارات باحدى الشوارع الرئيسية
- سيناريو لوصف الحدث الامنى ببلاغ غرفة العمليات الرئيسية باعتصام مجموعة من عمال احدى المصانع واضرابهم عن أداء العمل
- سيناريو الاجراءات الأمنية فى حالة حدوث أزمة حريق داخل احدى عنابر السجن
- السيناريو الامنى لاجراءات قيام احدى رجال الأمن بتعذيب احدى السجناء بدنيا

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5