





دورة: الأساليب الحديثة لنقل أثر التدريب إلى الواقع العملي

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة
TDC-340	ابها	فاعة فندقية	2026-04-12	2026-04-16	25	SR 8950	العربية -

أهمية أهداف الدورة التدريبية

يحظى تحديد العائد من الاستثمار ونقل أثر التدريب إلى الواقع العملي باهتمام متزايد من قبل الممارسين في حقل التدريب، ويعود الاهتمام بالموضوع لفشل النظام التقليدي للمحاسبة في تقديم معلومات دقيقة لمتخذي القرار للاستفادة من الموارد التدريبية المتاحة (Carnevale and Schulz, 1990). فالنظام التقليدي للمحاسبة ينظر للتدريب كعنصر تكلفة بدلاً من معاملته كعنصر استثماري، وبالرغم من الترويج لتطبيقات تحديد العائد من الاستثمار في التدريب ونقل أثر التدريب ، فقد لاحظ (Mitcheal 1994) عدم وجود إجراءات واضحة ومتقدمة في دراسات تحديد العائد من الاستثمار في التدريب، وقد أشار العديد من الكتاب للصعوبات المرتبطة بقياس العائد من الاستثمار في التدريب وربطها كذلك بالأداء المؤسسي(Philips, 1991; Mitchell, 1994). ويرى (Bassi and Van Bunen, 1988) أن مفهوم العائد من الاستثمار في التدريب تعود جذوره لحقل المحاسبة والمالية. وأحد الأساليب الشائعة الاستخدام في تحديد العائد من الاستثمار تحليل التكاليف والمنافع. ويمثل التدريب استثمار من قبل المنشأة في الأفراد العاملين بها، ولا يختلف الاستثمار في التدريب عن أوجه الاستثمار الأخرى التي تقوم بها المنشأة. وبشكل قياس العائد من التدريب مجال اهتمام العاملين بالتدريب ، فعلى أساس تقويم وقياس العائد من التدريب يمكن تحديد المنافع المتوقعة من الأنشطة التدريبية. ويمكن أن يشمل تحديد العائد من الاستثمار في التدريب سلسلة من العناصر الضمنية وغير الضمنية التي تعود بالفائدة على الأفراد ومنشآت القطاع الخاص والمجتمع ككل، وعندما يتم اتخاذ قراراً بتحديد العوائد المرتبطة بالاستثمار في التدريب فإننا نحتاج أن نأخذ بالاعتبار مجموعة من العناصر وهذا ما سوف يتم مناقشته خلال الدورة

أهداف الدورة التدريبية



- الإلمام بجميع عمليات إرجاع الأثر النهائي للتدريب في بيئة العمل ودور المدير والمدرس والمتدرب في كل عملية .
- تنمية القدرة على قياس وتقدير الأثر النهائي للتدريب وقياس الإرتداد ، والعمل على منع عملية الارتداد .

المستفيدون من الدورة التدريبية

- العاملين في مجال التدريب ومن في حكمهم
- العاملين في مجال التطوير الإداري بالمنظمات المختلفة
- مديري الإدارات ومن يتطلب عملهم قيادة فرق العمل
- كافة الأفراد العاملين والمؤهلون لوظائف جديدة
- العاملين في إدارات التدريب والتطوير
- العاملين في كافة الوظائف الفنية ويطلب عملهم تطوير الأداء

محتويات الدورة التدريبية

نقل أثر التدريب إلى الواقع العملي

- معنى الأثر النهائي للتدريب أو تعديل التدريب .
- المشكلات المتعلقة بنقل أثر التدريب (عمليات التحويل) .
- عوائق تحويل التدريب
- إدراكات المديرين التنفيذيين .
- إدراكات المدربين (التوقيت - المصادر) .
- فهم ودراسة العوائق .
- تحديد وتصنيف إستراتيجيات نقل أثر التدريب
- مصفوفة نقل أثر التدريب .
- إستراتيجيات المدير والمدرس والمتدرب لنقل أثر التدريب قبل التدريب وأثناء التدريب وبعد إنتهاء



التدريب .

- الحاجات الخاصة لدعم نقل أثر التدريب عند العودة لموقع العمل : -
 - مؤشرات الارتداد .
 - عملية منع الإرتداد .
 - مصدر مستمر للارتداد .
- أساليب القياس المستخدمة في قياس مدى ثبات إرجاع الأثر النهائي للتدريب سواء بالنسبة للتعلم منه أو السلوك .
- كيفية بناء معايير التقييم لقياس المستوى الأول : التفاعل
- كيفية بناء أدوات جمع البيانات اللازمة
- كيفية تنفيذ عملية جمع و تبويب البيانات
- كيفية تحليل البيانات المجمعة و رفع التقارير الفنية حولها
- كيفية بناء وتصميم الاختبارات التي تقيس التعلم لدى المتدربين ودور مسؤولي التدريب فيها.
- كيفية إجراءات اختبارات التعلم التدريبية ودور مسؤولي التدريب في عملية التنفيذ.
- أنواع اختبارات التعلم التدريبي المختلفة (ميزات وعيوب كل منها) مع تداول معوقات التطبيق واقتراح حلول لها.
- كيفية الاستفادة من تقنيات شبكة الحاسوب في تيسير عملية قياس التعلم لدى المتدربين.
- طرق جمع البيانات اللازمة لقياس المستوى الثالث من مستويات استثمار التدريب: التطبيق
- طرق متعددة لقياس تطبيق التدريب في واقع العمل ودور مسؤولي التدريب في اختيار الطريقة الأنسب .
- كيفية التحليل واستخدام نتائج طرق القياس المتعددة المشار إليها أعلاه للتثوق من حصول التطبيق في واقع العمل.
- مناقشة كيفية التواصل في كل ما سبق مع أطراف العملية التدريبية الثلاثة: (المتدربين= المسؤولي= المدربين).

قياس العائد على الاستثمار من التدريب I . O



- لماذا العائد على الاستثمار ؟
- المعايير العشرة الواجب توافرها في المنظمة لقياس العائد على الاستثمار.
- الإطار العام لعملية تقييم وقياس العائد من التدريب.
- نموذج عملية العائد على الاستثمار.
- معوقات تطبيق عملية العائد على الاستثمار
- فوائد تطبيق عملية العائد على الاستثمار
- هل مؤسستك مهيئة لتطبيق العائد على الاستثمار ؟



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5