



المملكة العربية السعودية _ الرياض _ حي الخليج _ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر _ 13223 _ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224



دورة: البرنامج المتكامل في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

لغة الدورة ـ الساعات	السعن	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	الكود
العربية _ 25	SR 10950	2026-03-26	2026-03-22	قاعة فندقية	ابها	MHC-1131

الأهداف العامة للدورة التدريبية

يتوقع في نهاية الدورة ان يكون المشارك قد أبدع في:

- الادارة العامة والادارة الصحية .
- خدمات التغذية في المستشفيات.
 - التسويق الصحى .
 - السجل الطبي .
 - ادارة خدمات الايواء.
 - الاحصاء الطبي .
- حالات ادارية في المؤسسات الصحية .
 - المصطلحات الطبية .
 - ادارة الجودة في المؤسسات الصحية .

المحتوى العلمى للدورة التدريبية

الادارة العامة والادارة الصحية:

- الادارة بشكل عام والادارة بشكل خاص للمستشفيات .
 - النظام الصحي والعوامل المؤثرة فية .
 - الادارة الصحية ونشاتها .



- مستويات الخدمة الصحية .
- تنظيم المستشفيات والاساليب المتبعة في اللجان الرئيسية للمستشفى .
 - التخطيط الصحى ومراحلة وانواعة واستراتيجياتة .

خدمات التغذية في المستشفيات:

- الادارة الهندسية لقسم التغذية .
 - نظم انتاج الوجبات الغذائية .
- الادارة النوعية وانواع الوجبات المعدلة والعادية .

التسويق الصحي:

- التسويق والخدمات التسويقية .
- مفاهيم التسويق الصحى واهميته وخصائصة.
- طرق تحليل سلوك المستهلك والعوامل المؤثرة فية .
 - طرق التسعير للتسويق الصحى في المستشفيات .
 - المفاهيم الحديثة في الخدمة الصحية .

السجل الطبى:

- اهمية السجلات الطبية
- التدرب على اقسام وشعب السجلات الطبية .
- النماذج الرئيسية في السجل الطبي وتعبئتها .
- طرق ترتيب السجل الطبي من حيث الكمية والنوعية .
 - النواحى القانونية للسجل الطبى .
- المعايير الاعتمادية والمفاهيم المطبقة للسجل الطبي.
 - الفهرسة والتصنيف للسجل الطبى .



ادارة خدمات الايواء:

- سياسات الايواء المتبعة في المستشفيات الحكومية والخاصة .
 - حقوق وواجبات المرضى في المستشفيات .
 - واجبات قسم الدخول والخروج .
 - طرق حجز المواعيد .
- كيفية التعامل مع الجهات ذات العلاقة (السلطات الصحية الامنية شركات التامين الضمان وغيرها)

الاحصاء الطبى:

- المؤشرات الاحصائية وطرق قياسها وتحليلها للاستفادة منها .
 - ورشات عمل وحل تمارين .

حالات ادارية في المؤسسات الصحية:

• ورشات عمل للتشريعات الصحية والانظمة والقوانين وطرق حل المشاكل الادارية في الخدمات الصحية .

المصطلحات الطبية:

- المصطلحات الادارية المتعلقة بطبيعة العمل .
 - المصطلحات الطبية المتعلقة بطبيعة العمل.

ادارة الجودة في المؤسسات الصحية:

- تعريف الجودة .
- ضمان الجودة .
- ادارة الجودة المتكاملة .



• مؤشرات الجودة



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
 - التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
 - جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
 - دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
 - اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية:

• من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن:

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
 - جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة





Scandinavian Academy Training Center

- 00966112695229
- info@scandinavianacademy.co
- المملكة العربية السعودية الرياض حي الخليج شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر 13223 مكتب رقم 5 Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5