مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

دورة: معايير جودة الأداء في المؤسسات التعليمية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
EAC-619	ابها	قاعة فندقية	2026-09-13	2026-09-17	SR 8950	العربية ـ 25

الهدف العام للدورة التدريبية

- التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- تحسين جودة الأداء التعليمي من خلال الارتقاء بنظام العملية التعليمية
- وضع معايير قياسية لضبط وضمان جودة المؤسسات التعليمية وتكوين اتجاهات إيجابية نحوها.
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة
- اكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة عملاء المؤسسات التعليمية
- تحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المؤسسات التعليمية .

المحتويات العلمية للدورة التدريبية

الاستراتيجية والرؤيا والرسالة.

ادارة المؤسسة التعليمية المتميزة.

المؤسسة التعليمية الفعالة .

قيادة المؤسسة التعليمية الفعالة .

العلاقات الإنسانية والروح المعنوية.

دور العلاقات الإنسانية في تحسين الأداء افي المؤسسات التعليمية.

أخلاقيات مهنة التعليم.

الإدارة الذاتية وتحسين الأداء.

إدارة الوقت الجيد وجودة الأداء.

دور بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق جودة العملية التعليمية.

خصائص المؤسسات التعليمية ذاتية الإدارة.

مفهوم الجودة في المؤسسات التعليمة: مفهوم واقعي – مفهوم حسي

إدارة الجودة الشاملة:

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .
- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق

- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة التعليمية.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوي الطلاب
- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة التعليمية
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5