



A large, semi-transparent white triangle is positioned on the left side of the image, containing a stylized logo of a building on a book with three stars above it. The right side of the image features a vertical blue bar with the same logo at the top. Below the logo, the text "مركز الأكاديمية" and "الإسكندنافية للتدريب" is written in white Arabic script. The background of the main image shows a hand interacting with a tablet screen that displays a "BANKING" application with a "DATA" download progress bar.



دورة: تسوية منازعات التأمين الطبي

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة
BIC-1022	ابها	فندقية قاعة	2026-05-24	2026-05-28	25	SR 8950	العربية -

مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

التأمين الصحي هو أحد أنواع التأمين ضد مخاطر الظروف الصحية لدى الفرد، ويشمل تكاليف فحصه وتشخيصه وعلاجه، ودعمه النفسي والجسدي كما قد يتضمن تغطية بدل انقطاعه عن العمل لفترة معينة أو عجزه الدائم وهو أحد الطرق لإيصال الرعاية الصحية للأفراد والمجموعات. وتقوم فلسفة التأمين الصحي على مبدأ تجميع المخاطر، وتعني جمع مخاطر الإصابة بالمرض التي تصيب المجتمع أو مجموعة معينة، وتقاسمها بين الأفراد بشكل متساو، وذلك عبر جمع الأموال الالزامية لعلاج هذه المخاطرة المجمعة بشكل متساو، ثم توزيعها على الأفراد حسب حاجتهم للعلاج مما يؤدي إلى تخفيف الأعباء والتكاليف المترتبة عند معالجة الحالات المرضية التي يتعرض لها المؤمن عليهم ويضمن وصول الرعاية الصحية لجميع محتاجيها مقابل مبلغ يسير من المال وثابت يدفعه جميع الأفراد المشتركين بالتأمين. وهو بذلك نظام اجتماعي يقوم على التعاون والتكافل بين الأفراد لتحمل ما يعجز عن تحمله أحدهم بمفرده، وشركات التأمين تنظم الاستفادة من توزيع الخطر لقاء أجر معلوم لتوفير ملازم أفضل لتأمين رعاية صحية شاملة.

أهداف الدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة إلى التعريف بدعوى التأمين وتكيفها وإعداد الإختصاص القضائي بنظر منازعات دعاوى التأمين وإجراءات التقاضي والمستندات المتعلقة فيه وطريقة إستئناف الأحكام وذلك من خلال التعرف على .

- التكيف القانوني لدعوى التأمين.
- الإختصاص القضائي بنظر دعوى التأمين.
- المستندات المتعلقة بدعوى التأمين..



- التحكيم في دعوى التأمين.
- الخبرة في دعوى التأمين.
- الإستئناف في دعوى التأمين.
- عدم سماع دعوى التأمين لمرور الزمن.

محاور الدورة التدريبية

الالامام بالمفهوم القانوني والفنى للتأمين .

التعرف باهداف التأمين الصحي .

التعرف بعناصر التأمين الصحي

• مؤسسة التأمين

• المنتفع

• العقد

• طبيعة التغطية

• مقدم الرعاية الصحية

ماهية وثيقة التأمين .

المقصود بأنظمة ولوائح التأمين .

اخصائص عقد التأمين (عقد رضائي- عقد معاوضة- عقد احتمالي - عقد ملزم للجانبين- عقد زمني مستمر- عقد اذعان - عقد تجاري او مدنی- عقد حسن نية).

محل العقد (الخطر - القسط - أداء المؤمن - المصلحة)



ما هو تعريف شركة التأمين (المؤمن) و المؤمن له؟

من هو المستفيد من التأمين؟

من هم أصحاب المهن الحرة؟

ما الفرق بين وكيل التأمين و وسيط التأمين؟

ما هي مبادئ التأمين وما المقصود بها؟

- مبدأ المصلحة التأمينية
- مبدأ منتهى حسن النية
- مبدأ السبب المباشر
- مبدأ التعويض
- مبدأ المشاركة
- مبدأ الحلول

التعرف على واجبات المؤمن له قبل توقيع عقد التأمين .

التعرف على واجبات المؤمن له بعد توقيع عقد التأمين -. .

واجبات المؤمن له في حالة مراجعة المستشفيات .

الالامام بمفهوم لجان فض المنازعات في الدرجتين الابتدائية والاستئناف .

اجراءات المؤمن له أو المستفيد في حالة رفض شركة التأمين دفع المطالبة .

المستندات المطلوبة لعرض الدعوى على لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لدعاوي التأمين .



آلية تشكيل لجان فض المنازعات .

قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية .

الاختصاص النوعي للجان الابتدائية .

نظر الدعاوى والقرارات (الإثبات - الشكوى التأمينية - اللائحة ومشتملاتها - التقادم) .

الاختصاص النوعي للجان الاستئنافية .



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5