

A photograph of a wooden desk with various school supplies. In the foreground, a spiral-bound notebook with the words "Personal Development" written on it is visible. Behind it are several pens (red, blue, yellow), a green cylindrical object, and a small glass of orange juice. A blue pen lies across the notebook. The background is a plain, light-colored wall.

Personal  
Development

A watermark logo of the Scandinavian Academy is positioned on the left side of the page. It features a stylized building with three stars above it, all in shades of blue and white.The logo of Scandinavian Academy is shown again, this time on a blue background. It is a shield-shaped emblem with a white building silhouette, four stars, and the text "SCANDINAVIAN ACADEMY".

مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب



# دورة: التميز والكفاءة في إدارة الغضب والتعامل مع الضغوط، المشاكل، الأزمات في العمل

الكلود	المدينة	القندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	لغة الدورة - الساعات	السعر
DPC-282	ابها	قاعة فندقية	2026-05-24	2026-05-28	العربية - 25	SR 8950

## الأهداف العامة للبرنامج التدريسي

- اطلاع المشاركين على أهمية الوقت وخصائصه
- اطلاع المشاركين على الادورات والتقنيات التي تمكّنهم من الاستفادة من وقتهم.
- تمكين المشاركين من ادارة وقتهم بفعاليه وكفاءه اعلى
- تمكين المشاركين من ادارة الازمات التي تواجههم في بيئه العمل اليومية واكسابهم المهارات الضروريه لتعامل مع هذه الازمات.
- تمكين المشاركين من مواجهة الضغوط الناتجه عن العمل والتعامل مع التوترات التي تواجههم في اطار العمل.

## المحتويات العلمية للبرنامج التدريسي

- مدخل الى مفهوم واهميه ادارة الوقت و خصائصه و مزاياه
- كيفيه السيطره على مضيعات الوقت.
- الادوات والتقنيات الحديثه في تقليل الوقت الضائع.
- قائمه ماكنزي وانجستروم في ادارة الوقت.
- معيقات ادارة الوقت وطرق ادارتها والسيطره عليها.
- مصادر التوتر والقلق والضغوط في بيئه العمل
- مفهوم الازمات والنكبات و الفرق بينهما.
- خصائص الازمات و مظاهرها المختلفة.
- أنواع الازمات و اسبابها و مسبباتها.
- دورة حياة الازمات وخصائص كل مرحلة من دورة حياتها.
- تطبيقات البرمجة اللغويه العصبيه في التخلص من الضغوط و التوتر.
- طرق استشعار الازمات و السيطرة عليها والقضاء قبل ولادتها
- طرق واساليب التعامل مع الازمات.
- مفهوم التوتر وضغط العمل و اسبابها.



- طرق واساليب التعامل مع الالام والضغوط الناتجة عن العمل.
- أثر التدريب الداخلي في مواجهة ضغوط العمل.
- الوصايا السبع في ادارة الازمات و مواجهة الضغوط.
- أسباب ضغوط العمل وآلية معالجتها.
- تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية في التخلص من الضغوط و التوتر.
- طرق استشعار الازمات و السيطرة عليها والقضاء قبل ولادتها
- طرق واساليب التعامل مع الازمات.
- مفهوم التوتر وضغوط العمل و أسبابها.
- طرق واساليب التعامل مع الالام والضغوط الناتجة عن العمل.
- أثر التدريب الداخلي في مواجهة ضغوط العمل.
- الوصايا السبع في ادارة الازمات و مواجهة الضغوط.
- أسباب ضغوط العمل وآلية معالجتها.

#### المشاركون المستهدفون من البرنامج التدريسي

- موظفي السكرتارية والعلاقات العامة ومدراء المكاتب.
- المنسقين والمشرفين والذين تتطلب طبيعة عملهم ادارة الوقت بدقة
- الوظائف التي لها احتكاك وتواصل مستمر مع المراجعين والرؤساء



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

#### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
P.O.BOX : 13224 | 5