



A photograph showing several students in a classroom environment. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on writing in a notebook. Behind her, a young man in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background, also engaged in their work. The classroom has light-colored desks and chairs.



A faint watermark of the Scandinavian Academy logo is located in the lower-left quadrant of the slide. It consists of a stylized building icon resting on an open book, with three stars positioned above the building. The entire logo is rendered in a light grey color.

The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by three stars above and below it. The text "SCANDINAVIAN ACADEMY" is written in white at the bottom of the shield.

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 P.O.BOX : 13224



دورة: الجدارة الإشرافية وإعداد الاستراتيجيات الإبداعية في العمل

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة
MAC-879	ابها	فاعة فندقية	2026-02-01	2026-02-05	25	SR 8950	العربية -

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة يكون المشاركون قادرون على الإلمام واكتساب

- الجدارات الفنية
- الجدارات السلوكية
- الجدارات الفكرية
- فهم وممارسة عملية التخطيط الإداري (جدارة التخطيط)
- التنظيم وكيفية تطبيقها (جدارة التنظيم) و عملية توظيف المهارات الإشرافية المتقدمة التي تمكّنه من قيادة وإدارة الموارد البشرية بصورة فاعلة تساهم في تنفيذ خطط العمل بكافأة عالية .

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

جدارة التخطيط ووضع الخطة :

- مفاهيم التخطيط .
- أساليب التخطيط .
- متابعة الخطة .
- تقييم أداء الخطة .
- الخطة التفصيلية للعمل
- توزيع الأدوار



جدارة التنظيم:

- مفهوم التنظيم .
- الهيكل التنظيمي .
- الوصف الوظيفي .
- تقييم الوظائف .
- الدليل التنظيمي

جدارة الرقابة وتصحيح الأخطاء:

- مفاهيم الرقابة .
- أساليب الرقابة .
- تقارير المتابعة .
- تقييم أداء النشاط .
- مؤشرات التقييم

دور المديرين في العملية الإدارية:

- حل المشكلات إتخاذ القرارات.
- اتخاذ القرارات والعملية الإدارية .
- مفهوم اتخاذ القرارات .
- العناصر المؤثرة في اتخاذ القرار .
- دقة القرار .
- الالتزام بالقرار .
- أدساب فشل القرارات

الجدارات السلوكية:



- أهم المفاهيم السلوكية الالزمة لإدارة سلوك العاملين
- المهارات السلوكية الأساسية (التحفيز – الاتصال – القيادة)
- التميز والقدرة على تشخيص وحل المشكلات السلوكية

القيادة:

- دور القيادة الإدارية في فرق العمل.
- تعريف فريق العمل .
- الخصائص المميزة لفريق العمل الفعال
- متى يتطلب الأمر بناء فريق للعمل
- خصائص الفريق الفعال.
- الخصائص الفردية لأعضاء الفريق.
- الأدوار الداخلية لفرق العمل.
- أسباب الاتجاه نحو فرق العمل



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5