



مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224



## دورة: البرنامج المتكامل لصيانة أجهزة الحاسب الآلي

| الكود     | المدينة | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر   | لغة الدورة - الساعات |
|-----------|---------|-------------|---------------|---------------|---------|----------------------|
| ITC-658SA | ابها    | قاعة فندقية | 2027-03-14    | 2027-03-18    | SR 8950 | العربية - 25         |

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

يكتسب المشاركون في الدورة المهارات التالية :

- فهم وتخطيط صيانة أجهزة الحاسب الآلي وإعداد الجداول الزمنية وعمليات الرقابة المطلوبة لإدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي أثناء التشغيل .
- فهم صيانة أجهزة الحاسب الآلي ، التخطيط ، الجداول الزمنية وأساليب رقابة العمل المطلوبة لإدارة صيانة الأجهزة أثناء توقف العمل .
- تقييم كيفية مساهمة نظام إدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي الذي يعمل باستخدام الحاسب الآلي في تعزيز ودعم المعلومات الفورية لتخطيط صيانة أجهزة الحاسب الآلي وإعداد الجداول الزمنية وانظمة الرقابة بشكل فعال .
- تقييم المتطلبات العملية لضرورة لنظام إدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي الذي يعمل باستخدام الحاسب الآلي .
- تقييم وتطوير استراتيجية صيانة أجهزة الحاسب الآلي الأكثر تطوراً والإجراءات الضرورية للاستفادة القصوى من قطع الغيار وكيفية إسهام الأنظمة المتخصصة التي تعمل باستخدام الحاسب الآلي في تسهيل هذه النشاطات .
- كما يهدف إلى التعرف على الأساليب العلمية لتقييم الأداء بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية حيث يتم حصر الأعمال والمهام المنوطة بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية .
- كما يتم استعراض المؤشرات الكمية والكيفية والتي تدل على مدى فاعلية العمل بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية . ويتوقع من خلال تطبيق تلك المعارف أن تكون هناك تغذية عكسية لمعالجة أي خلل في الأداء



- أو لرفع فعالية العمل .
- التعرف على الأساليب والنظم الحديثة المستخدمة في هندسة صيانة الاجهزة الحاسوبية
- أكساب المشاركين المعرفة بأنماط صيانة الاجهزة الحاسوبية
- أكساب المشاركين المعرفة في الأساليب المستخدمة في تحديد الموارد الضرورية لتطبيقات أنظمة هندسة صيانة الاجهزة الحاسوبية

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- التعرف على أسس أنظمة إدارة صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- التعرف على أنواع واستراتيجيات صيانة الاجهزة الحاسوبية والعوامل المؤثرة عليها .
- تهيئة مهندسي الحاسب للعمل كمهندسي صيانة .
- التعرف على أسلوب صيانة الاجهزة الحاسوبية الملائم للمنشأة
- تحديد أيهما أفضل : صيانة الاجهزة الحاسوبية الذاتية أم صيانة الاجهزة والمعدات الكهربائية التعاقدية.
- توضيح أنواع عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- العقد طبقاً لصيغة فيديك ( FIDIC ) .
- إعداد وثائق عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- مقاولو صيانة الاجهزة الحاسوبية والتعامل معهم .
- تقييم عطاءات صيانة الاجهزة الحاسوبية . – الإشراف على عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية



تأمين قطع الغيار عن طريق عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية . - الاستلام والتسليم للموقع في عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .

إعداد المواصفات اللازمة لشراء برامج الحاسب الآلي لإدارة أعمال صيانة الاجهزة الحاسوبية .

تقييم برامج الحاسب الآلي المتاحة واختيار الأنسب منها .

استعراض لأحد برامج صيانة الاجهزة والمعدات الكهربائية بالحاسب الآلي .

فتح حوار بين المشاركين لتبادل الخبرات حول مواضيع البرنامج .

- حساب مؤشرات فعالية صيانة الاجهزة الحاسوبية
- تحديد المعايير المناسبة لقياس الأداء
- وضع الخطط للصيانة الوقائية ومتابعة تلك الخطط
- وضع خطط للصيانة التوقفات والعمرات ومتابعة تنفيذها
- المرونة في تعديل الخطط لمواجهة أعمال الطوارئ
- تقييم الأداء المالي والمحاسبي لإدارة صيانة الاجهزة الحاسوبية
- تقييم الأداء لإدارة المخزون لقطع الغيار

المعايير العامة لتقييم صيانة الاجهزة الحاسوبية وكيفية اعداد البيانات اللازمة لذلك التقييم

وضع خطط للصيانة الوقائية وصيانة الاصلاح والعمرات وصيانة التوقفات ومتابعة تلك الخطط والمرونة في تعديلها لمواجهة الطوارئ

قياس الأداء المالي والمحاسبي وكذلك قياس الأداء بالنسبة لادارة المخزون ومدى توافر قطع الغيار عند طلبها كمستوى للخدمة .



المدخل والمفهوم: ادارة صيانة الاجهزة الحاسوبية على أنها نمط من الأعمال أو التجارة

وظائف ادارة صيانة الاجهزة الحاسوبية وأنواع صيانة الاجهزة الحاسوبية

صيانة الاجهزة الحاسوبية الوقائية

صيانة الاجهزة الحاسوبية المتوقعة

صيانة الاجهزة الحاسوبية المنتجة

صيانة الاجهزة الحاسوبية الوقائية

صيانة الاجهزة الحاسوبية بواسطة الحاسب الالكتروني



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).

- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224