

A photograph of a man in a dark suit standing on a stage, facing an audience. He is gesturing with his right hand. In front of him is a presentation slide with a blue and white design. The background shows a large audience in a dimly lit auditorium.

SCANDINAVIAN ACADEMY

الإسكندنافية للتدريب

مركز الأكاديمية





# دورة: تخطيط، إدارة وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات العلمية، الجامعات ومراكز البحث

ال kod	المدينة	القندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
EAC-629	الرياض	قاعة فندقية	2026-03-08	2026-03-12	SR 8950	العربية - 25

## أهداف الدورة التدريبية

- دراسة وتحليل تحديات القرن الحالي والعلمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية التي تواجه التعليم العالي والبحث العلمي .
- الاتجاهات الحديثة لخطة تخطيط السياسات للتعليم العالي والبحث العلمي للجامعات وفق احتياجات خطة التنمية الشاملة .
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة في التعليم الجامعي واكتساب القدرة والمهارة على صياغة إستراتيجية التعليم .
- رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما يرتبط بها من قضايا مثل معايير الاعتماد الأكاديمي والتقويم وغيرها.
- تزويد المشاركين بالمعرف والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسة التعليمية طبقاً للمفاهيم الحديثة في الادارة
- اكتسابهم القدرة على ادارة مشروع الجودة وتطبيقه والتطوير لنظم الادارة بمؤسساتهم التعليمية طبقاً لمواصفات الجودة والمقاييس العالمية .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات وCentres of Research .
- تسليط الضوء على جودة الأداء الجامعي والاعتماد الخاص والعام وصلتها المباشرة لمهام تطوير الجامعات والبحث العلمي .
- مناقشة خيارات واقع وطموح واستراتيجيات تطور الجامعات والبحث العلمي وتسليط الضوء على مشاكلها وتطوير أوضاعها والارتقاء بجودة ادائها .



- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحث العلمية ومفاهيم الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
- التأكيد والارتباط العضوي بين التعليم المدرسي والتعليم الجامعي .

## المستفیدون من الدورة التدريبية

- رؤساء الجامعات .
- عمداء الكليات ونواب العمداء والوكلاء .
- رؤساء الأقسام العلمية .
- أساتذة الجامعات والمعاهد في .
- المستثمرون في المشاريع التعليمية .
- رؤساء الدوائر البحثية والإدارات المعنية بالتطوير الإداري والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.
- خبراء التعليم والمهتمون بشؤون التعليم .
- العاملون في وزارات التعليم العالي وال التربية والتعليم وتقنيات المعلومات .
- أعضاء مجالس البحث العلمي في الجامعات .
- رؤساء المراكز البحثية والإدارات المعنية بالتدريب والتطوير والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.

## المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

### الواقع والطموح

- واقع التعليم العالي والبحث العلمي .
- تحديات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي .



- رؤيا مستقبلية لواقع التعليم العالي والبحث العلمي.

## الجودة في التعليم العالي ومؤسسات البحث العلمي.

- الأسس النظرية لمفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالي ومبررات الاهتمام بها.
- المعايير العامة والخاصة للجودة لدى بعض الهيئات المهنية للاعتماد الأكاديمي
- دور الجودة الشاملة في تحسين واقع التعليم العالي والبحث العلمي لتحقيق رؤيا المستقبل .
- مفاهيم الجودة الشاملة في التعليم العالي والبحث العلمي والاعتماد الأكاديمي.
- الاتجاهات الحديثة لخطيط سياسات التعليم العالي وفق احتياجات سوق العمل والتنمية الشاملة .
- العلاقة بين الجودة في التعليم العالي ومتطلبات التنمية ومقومات ومعوقات تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي.
- الجودة الشاملة : فلسفة ونظام وعلم من علوم الألفية الثالثة
- رسالة الجامعات والرؤية المستقبلية في ظل عالم متغير وعولمي
- خطيط الجامعات الإستراتيجي والتكتيكي من خلال جودة شاملة كلية
- سياسات وإجراءات وعمليات الجامعات من خلال جودة شاملة كلية.
- التأهيل للحصول على شهادات ISO وكذلك الجودة الشاملة الكلية
- المؤشرات التي تؤكد من فاعلية الجامعات في التطبيق العملي.
- نظام معلومات الجامعات اللازم لتطبيق نظام الجودة الشاملة.
- دور البحث العلمي في تطوير المجتمعات ومواكبة العصر .

## مفهوم الجودة في التعليم : مفهوم واقعي - مفهوم حسي

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .



- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

### متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي .

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق
- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

### المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

### فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات .

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوى الطلاب



- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .

### **تقويم جودة الأداء والتحسين المستمر للتعليم العالي والبحث العلمي**

- مؤشرات ومعايير جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي
- مشكلات جودة الأداء الجامعي ومظاهرها .
- مفاهيم وأساليب تقويم جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي .
- متطلبات ووسائل تحسين وتجويد الأداء المؤسسي وإصلاح الجامعات .
- الارتباط بين التطوير المستمر للجامعات وتحسين جودة الأداء الجامعي.

### **العلومة والتطورات التكنولوجية والمعرفية وأسس تقييم الأداء.**

- استشراف المستقبل للتعليم العالي والبحث العلمي في تحفيز الابتكار وبناء التكنولوجيا الوطنية .
- أسس تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والمنهجية الحديثة للتحسين والتطوير ودور التقنيات الحديثة .
- نحو استراتيجية شاملة للتعليم العالي والبحث العلمي .

### **جودة التعليم وعلاقته بتكنولوجيا المعلومات .**

- توظيف التكنولوجيا لخدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي .
- تسخير الانترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتطوير العملية العلمية .
- ربط المؤسسات العلمية تكنولوجيا والاستفادة من بعضها البعض وربطهما مع مؤسسات الدولة ذات العلاقة بمخرجات التعليم



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

#### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
P.O.BOX : 13224 | 5