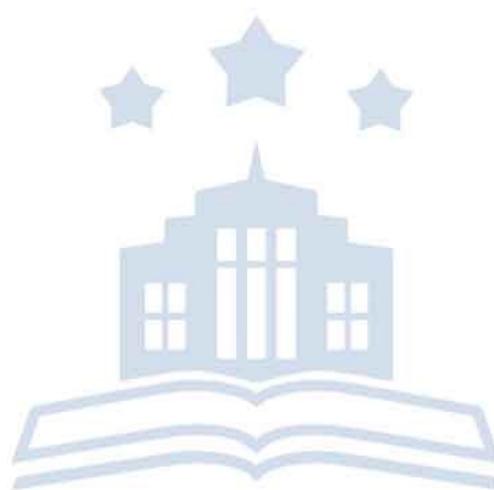




A photograph showing two men in dark suits standing in a modern, well-lit office or conference room. One man is in the foreground on the right, looking off to the side with his hands clasped. Another man is partially visible behind him. In the background, there's a large screen displaying some data and a person working at a desk.



مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب



دورة: الإعداد الإنساني لرجل الأمن

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	لغة الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة
SPC-992	الرياض	فندق قاعة	2026-04-12	2026-04-16	العربية - 25	SR 10950	العربية - 25

الهدف من الدورة التدريبية

تنمية مهارات رجل الشرطة في التعامل الأمني الإيجابي مع الرؤساء والمرؤسين والجماهير.

المشاركون في الدورة التدريبية

ضباط الشرطة.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الشروط الواجب توافرها في ضابط الشرطة.

الأسس العلمية الحديثة في انتقاء ضابط الشرطة العصرى.

إختيار ضابط الشرطة في موقع التعامل مع الجماهير.

قواعد التعامل مع الجماهير :

- إنسانيات التعامل وأخلاقياته .
- سرعة الإجراء المطلوب .
- شرعية الإجراء .
- تكاملية الإجراء .



- المساواة بين الأطراف جميعاً .
- موازنة المواقف .
- تبادل المواقع .
- التعاطف مع المواطنين .
- الشكل المناسب لإظهار الجهد .
- مراجعة النفس .
- أدب الحوار .

كيفية ربط فرد الشرطة والضابط بجهة عمله إنسانياً :

- التشغيل الإنساني .
- مراعاة إحتياجات الإنسانية .
- التعامل الإداري الجيد إنسانياً .
- الحرص على الشكل المناسب في التعامل .
- الشكل المتميز في ملابسه ومظهره العام .
- الجزاءات الإدارية غير القاسية .
- عدم إحداث فجوة في التعامل بين القادة والمرؤسين .
- القواعد الموضوعية في التقييم .
- التقدير الإداري الجيد .
- التشغيل في نواحي العمل المكتسب بها خبرة .
- المساواة بين الضباط جميعاً ، وكذلك المساواة بين الأفراد .

كيفية إنشاء الجسور الإنسانية داخل جهاز الشرطة

التقييم الموضوعي للدور الإنساني للقيادة.



تجنب الصدمات الإدارية في العمل .

تجنب إستفزاز الأفراد أو الضباط .

الدروس المستفادة من الحالات الإستفزازية .

التلقين المستمر بجدوى الجسور الإنسانية بين الجميع .

التقاط العناصر القادرة على التدريب على ممارسة الأعمال الإنسانية في العمل الشرطي.

عدم الخصومة الشخصية .

الإعلان الجيد عن الدور الإنساني للشرطة .

استثمار الأداء الأمني المتميز في الإعلام الأمني .

أهم أساليب الاتصال الجيد بين الشرطة وأجهزة الإعلام.



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5