مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: تقنيات تقييم وتطوير الأداء باستخدام بطاقات الأداء المتوازن ومنهجية ستة سيجما

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
MAC-251	الرياض	قاعة فندقية	2025-08-24	2025-08-28	SR 8950	العربية ـ 25

مقدمة الدورة التدريبية

في عالم الأعمال الحديث، تعتبر الإدارة الاستراتيجية وإدارة الجودة من العناصر الحيوية لتحقيق التميز والنجاح المستدام. تقدم هذه الدورة التدريبية للمشاركين فرصة للتعرف على أسس ومفاهيم الإدارة الحديثة للموارد البشرية، وكيفية تطبيقها باستخدام أدوات متقدمة مثل بطاقة الأداء المتوازن ومنهجية 6 سيجما. من خلال المحتوى الشامل للدورة، سيتمكن المشاركون من اكتساب مهارات تحليل الأداء ووضع استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف المؤسسية.

الهدف العام للدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة إلى تقديم المعارف والمهارات المتعلقة بالإدارة الحديثة للموارد البشرية، وتوضيح كيفية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن لقياس فعالية أداء المنظمات الحديثة. كما تهدف إلى عرض التطبيقات العملية لتطوير مؤشرات النجاح، وتعريف المشاركين بمنهجية 6 سيجما وأدواتها وكيفية تطبيقها لتحسين الأداء المؤسسي. بالإضافة إلى ذلك، تهدف الدورة إلى توحيد مفاهيم الجودة وتطبيقاتها على كافة المستويات الوظيفية في المؤسسات، وتعزيز مهارات المشاركين في تطوير الأداء الفائق وتحقيق التميز المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية

- الأساسيات المتعلقة بالتخطيط والإدارة الحديثة في الموارد البشرية
- المعارف والمهارات المتعلقة بالإدارة المعاصرة للموارد البشرية باستخدام المفاهيم الإدارية الحديثة

وخاصة ما يتعلق بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن لقياس فاعلية أداء المنظمات الحديثة

- العرض التطبيقي للمعارف والمهارات والفنون المتعلقة بكيفية تطبيق هذا المدخلات الحديثة
- إعداد تصميم مؤشرات النجاح
- أحدث الاتجاهات الإدارية في كيفية إعداد خطة للإداء وكيفية قياس هذا الأداء من خلال بطاقات الاداء المتوازن ومدى ارتباطهما بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- تأثير هذه المفاهيم على تحقيق أهداف واستراتيجيات المنظمة وبما يتكامل مع أهداف واستراتيجيات المنظمة ككل.
- مقدمة تعريفية عن أسلوب 6 سيجما وتطبيقاتها.
- دراسة أسلوب 6 سيجما كاستراتيجية للمنشأة.
- طريقة حسابات مستوى 6 سيجما
- الطريقة العملية لتنفيذ عملية 6 سيجما.
- الأدوات المستخدمة في منهجية 6 سيجما.
- مستويات التدريب المطلوبة لـ 6 سيجما وطريقة تنفيذها.
- البرامج الحاسوبية المستخدمة في أسلوب 6 سيجما.
- استخدام منهجية ستة سيجما فى تطوير وتنمية الأداء المؤسسي والوصول إلى أقل معدل للانحرافات.
- التعريف بمفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في شركات العالمية.
- تنمية مهارة المشاركين في كيفية تطوير الأداء الفائق باستخدام منهجية ستة سيما العالمية

المستهدفون للحضور من الدورة التدريبية

- مدراء الموارد البشرية والرؤساء التنفيذيين.
- مدراء الأقسام والوحدات التنظيمية المختلفة.
- المحللون الاستراتيجيون ومسؤولو التخطيط والتطوير.

- متخصصو الجودة ومنسقو المشاريع.
- العاملون في أقسام التحليل المالي والأداء المؤسسي.
- كل من يطمح إلى تعزيز مهاراته في الإدارة الاستراتيجية والجودة وتحقيق الأداء الفائق باستخدام أحدث الأدوات والتقنيات.

مخطط الدورة التدريبية

الادارة الاستراتيجية

- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى الشركات العالمية.
- المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها).

الرؤية والاستراتيجية (المفهوم والخصائص)

- مراحل بناء رؤية واستراتيجية ناجحة للمنظمة
- المداخل العصرية للبناء الاستراتيجي الفعال للمنظمات
- التحليل الرباعي الاستراتيجي وفقا لمفهوم (SWOT) و (TOWS)
- التطور في مقاييس الأداء.

بطاقة الأداء المتوازن (المفهوم والمحاور)

- بطاقة الأداء المتوازن – هل هي لبناء الإستراتيجية أم لقياس الإستراتيجية؟
- محاور بطاقة الأداء المتوازن لتفعيل الأداء الاستراتيجي
- مهارات تحديد محاور قياس الأداء الاستراتيجي للمنظمات
- الخطوات الست لتطوير وتحسين العمليات وفقا لمفهوم بطاقة الأداء المتوازن.

- مهارات إعداد مقاييس الأداء الاستراتيجي
- استراتيجيات المنظمات الخاصة بالموارد البشرية
- استراتيجيات المنظمات الخاصة بجودة العمليات الداخلية
- الأداء المؤسسي المرتبط برضا العملاء
- الأداء المؤسسي المرتبط بتحقيق معدل العائد المطلوب ROI
- مقترح لورقة عمل لاختيار الوحدة التنظيمية التي يطبق عليها بطاقة الأداء المتوازن

انطلاقة التميز المطلق باستخدام منهج 6 سيجما

- مقدمة عن مفاهيم الجودة وإدارة الجودة وأسلوب 6 سيجما.
- فوائد تطبيق 6 سيجما من واقع دراسة الشركات الرائدة.
- المفهوم العلمي ل 6 سيجما (النشأة والفكرة).
- الأسس والمبادئ الإحصائية التي ظهرت الفكرة من خلالها.
- 6 سيجما كاستراتيجية للمنشأة.
- استعراض أحد البرنامج المستخدمة في تطبيقات 6 سيجما (برنامج Minitab)
- أساسيات تطبيق نظام Six Sigma والخطوات المنهجية الثماني لتطبيق الاستراتيجية.
- طريقة قياس مستويات الجودة بأسلوب 6 سيجما
- كيفية اختيار مشروع 6 سيجما
- وسائل وأدوات تطبيق 6 سيجما
- تطبيق منهجية أسلوب 6 سيجما
- تطبيق منهجية أسلوب 6 سيجما

استراتيجية تطبيق 6 سيجما:

- التخطيط، استخدامات أساليب التطوير
- التدريب على كيفية التطبيق

- متطلبات الحصول على 6 سيجما .
- عقيدة 6 سيجما ومكوناتها الخمسةوهل يمكن تغيير معايير الأداء .
- المراحل الأساسية للوصول إلى أداء 6 سيجما
- تجارب بعض الشركات الناجحة في استخدام 6 سيجما
- دراسة حالات تطبيقية على أسلوب 6 سيجما.

مهارات متابعة ومراقبة وتقييم الأداء:

- تعريف الرقابة.
- تعريف الانحراف في الأداء.
- مقارنة متابعة الأداء في تقييم الأداء.
- خطوات العملية الرقابية.
- أهداف تقييم الأداء.
- شروط التقييم الفعال للأداء.
- مشكلات تقييم الأداء.
- الرقابة بين التصحيح والوقاية والتطوير.
- مفاهيم التصحيح والوقاية والتطوير في الدورة الرقابية.
- الرقابة بالاستثناء.
- كيف تعمل الرقابة بالاستثناء.
- الرقابة بالنتائج.
- خطوات أسلوب الرقابة بالأهداف أو النتائج.
- حالة عملية: الرقابة بالأهداف والنتائج.
- التغذية المرتدة عن الأداء.

قياس وتقييم الأداء من خلال تطبيق بطاقات الاداء المتوازن

- المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس ومعايير الأداء.
- العناصر الأساسية لقياس الأداء المتوازن ونموذجية عند كابلان ونورتون.
- خطة الأداء المتوازن) الرؤية المالية ـ العملاء ـ الابتكار والتطوير ـ عمليات التشغيل)
- ارتباط مفهوم عملية قياس الأداء المتوازن بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بخطة الأداء المتوازن
- تمارين وحالات عملية في بطاقات الأداء المتوازن

بطاقات الأهداف المتزنة والعلاقة بالاستراتيجيات

- الأنظمة والإجراءات الشمولية وليست الجزئية.
- بطاقات الأهداف المتزنة والاستراتيجيات.
- التعليم والتطوير والتكنولوجي.
- الاستثمار في الموارد البشرية والتكنولوجيا.
- الاستثمار في الانظمة والاجراءات.
- خدمة العملاء والتميز والعلاقات.
- المؤشرات والنتائج المالية والربحية.

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5