مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: ادارة الفروع المصرفية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
BIC-606	الرياض	قاعة فندقية	2025-08-24	2025-08-28	SR 8950	العربية ـ 25

الأهداف الرئيسية للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة والواجب توافرها في مدير الفرع
- تطوير مهارات المشاركين في الأعمال المصرفية، والنواحي السلوكية، والإدارية والتنظيمية
- بناء القدرات الخاصة بالتعامل مع الجمهور لإنجاح العمل المصرفي للفرع

المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- المدراء الحاليين للفروع والمرشحين لهذه المواقع أو أولئك الذين يحتاجون لتعزيز مهاراتهم

المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- وظائف مدير الفرع
- التخطيط
- الرقابة
- التنظيم
- القيادة
- المهارات الإدارية
- إدارة الوقت
- التخطيط السليم للوقت ومعالجة الوقت الفاقد
- التدريب

- التدريب اثناء العمل
- تقدير الاحتياجات التدريبية
- البرامج التدريبية
- تقييم التدريب
- تحليل البيئة الخارجية للفرع وتشخيص الفرص والتهديدات
- البيئة الخارجية
- ظروف المنافسة
- الموسمية
- عرض الخدمات المصرفية والطلب عليها
- السياسات المالية والنقدية
- المخاطرة الدولية التي تواجه الفروع الأجنبية
- اختيار موقع الفرع المصرفي
- العوامل الاقتصادية
- العوامل الاجتماعية
- العوامل التكنولوجية
- العوامل القانونية
- التسويق في الفرع المصرفي
- استراتيجيات التسويق
- تجزئة السوق وانواع العملاء
- المكونات الاربع للمزيج التسويقي
- تصميم قسم التسويق
- التعامل مع العملاء
- المقابلات التسويقية وغيرها من الاساليب التسويقية
- الائتمان المصرفي بالتجزئة

- التحليل المالي للعميل
- قروض المنشآت الصغيرة
- القروض الاستهلاكية
- منح القروض
- الضمانة
- التحصيل والقروض المتعثرة
- تشكيلة الخدمات المصرفية المقدمة من الفرع
- قبول الودائع
- الصناديق الأمينة
- تحويل الاموال وشيكات المسافرين
- البطاقات البلاستيكية
- خدمات فرع السوبر ماركت
- العمليات المصرفية المنزلية
- العمليات المصرفية الهاتفية
- التطبيقات الأخرى لتكنولوجيا الفرع المصرفي المعاصر
- الخدمات المصاحبة للودائع
- إعداد ومتابعة موازنة الفرع: الموازنة: تعريفها ، وأنواعها ، وأهميتها
- التنبؤ
- طرق اعداد الموازنة
- الموازنة المرنة
- المتابعة (الشهرية والفصلية ، السنوية)
- تحليل الاداء المالي للفرع
- التحليل المقارن للكشوفات المالية
- التحليل باستخدام النسب المالية

- تحليل متطلبات المصرف المركزي
- دراسة الحالات التطبيقية أثناء تنفيذ مكونات الدورة

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5