



المملكة العربية السعودية \_ الرياض \_ حي الخليج \_ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر \_ 13223 \_ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224



# دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

فة الدورة ـ الساعات	السعن لة	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	الكود
العربية _ 25	SR 10950	2026-01-15	2026-01-11	قاعة فندقية	الرياض	MHC-1070

#### الهدف من الدورة التدريبية

• تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية اللازمة لتطوير الخدمات الإجتماعية في منظمات الأعمال ؛ ويتطلب المدراء أن يتعرف على ذاتهم وعلى ذات الآخرين بشكل فعال حتى يتستطيع أن يحقق الكفاءة ( إستغلال الموارد المتاحة ) والفعالية ( تحقيق الأهداف )

## المحتوى العلمى للدورة التدريبية

### مفهوم مسئولية الخدمات الإجتماعية وأبعادها:

• المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه العاملين ودور مسئول الخدمات الاجتماعية في علاجها .

تخطيط نشاط الخدمات الاجتماعية في المنظمة.

المشكلات الاجتماعية للعاملين وعلاقاتها بكفاءتهم الإنتاجية .

علاقة مسئول الخدمات الاجتماعية بالقيادات الإدارية والنقابية .

التعرف على الذات الشخصية وعلى ذات الآخرين.

أين أنت من الشخصية الإدارية المطلوبة ؟



كيفية التعامل مع أنماط البشر.

التعامل مع الأفراد غير منطقيين ؛ ومسببي المشاكل

التعامل مع الأفراد ذوى الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .

علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الإجتماعية بالفعالية .

تدريبات ومختبرات ودراسات عملية.



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
  - التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
  - جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
  - دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
    - اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

### أوقات البرامج التدريبية:

• من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

#### البرامج التدريبية تتضمن:

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
  - جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة





# Scandinavian Academy Training Center

- 00966112695229
- info@scandinavianacademy.co
- المملكة العربية السعودية الرياض حي الخليج شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر 13223 مكتب رقم 5 Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5