



مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224



## دورة: البرنامج المتكامل في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1131	الرياض	قاعة فندقية	2027-05-09	2027-05-13	SR 10950	العربية - 25

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

يتوقع في نهاية الدورة ان يكون المشاركون قد أبدع في :

- الإدارة العامة والإدارة الصحية .
- خدمات التغذية في المستشفيات .
- التسويق الصحي .
- السجل الطبي .
- إدارة خدمات الإيواء .
- الإحصاء الطبي .
- حالات إدارية في المؤسسات الصحية .
- المصطلحات الطبية .
- إدارة الجودة في المؤسسات الصحية .

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الإدارة العامة والإدارة الصحية :

- الإدارة بشكل عام والإدارة بشكل خاص للمستشفيات .
- النظام الصحي والعوامل المؤثرة فيه .
- الإدارة الصحية ونشاتها .



- مستويات الخدمة الصحية .
- تنظيم المستشفيات والاساليب المتبعة في اللجان الرئيسية للمستشفى .
- التخطيط الصحي ومراحل وانواع واستراتيجياتة .

### خدمات التغذية في المستشفيات :

- الادارة الهندسية لقسم التغذية .
- نظم انتاج الوجبات الغذائية .
- الادارة النوعية وانواع الوجبات المعدلة والعادية .

### التسويق الصحي:

- التسويق والخدمات التسويقية .
- مفاهيم التسويق الصحي واهميته وخصائصه .
- طرق تحليل سلوك المستهلك والعوامل المؤثرة فيه .
- طرق التسعير للتسويق الصحي في المستشفيات .
- المفاهيم الحديثة في الخدمة الصحية .

### السجل الطبي :

- اهمية السجلات الطبية
- التدريب على اقسام وشعب السجلات الطبية .
- النماذج الرئيسية في السجل الطبي وتعبئتها .
- طرق ترتيب السجل الطبي من حيث الكمية والنوعية .
- النواحي القانونية للسجل الطبي .
- المعايير الاعتمادية والمفاهيم المطبقة للسجل الطبي .
- الفهرسة والتصنيف للسجل الطبي .



## ادارة خدمات الايواء :

- سياسات الايواء المتبعة في المستشفيات الحكومية والخاصة .
- حقوق وواجبات المرضى في المستشفيات .
- واجبات قسم الدخول والخروج .
- طرق حجز المواعيد .
- كيفية التعامل مع الجهات ذات العلاقة ( السلطات الصحية – الامنية شركات التأمين – الضمان وغيرها )

## الاحصاء الطبي :

- المؤشرات الاحصائية وطرق قياسها وتحليلها للاستفادة منها .
- ورشات عمل وحل تمارين .

## حالات ادارية في المؤسسات الصحية :

- ورشات عمل للتشريعات الصحية والانظمة والقوانين وطرق حل المشاكل الادارية في الخدمات الصحية .

## المصطلحات الطبية :

- المصطلحات الادارية المتعلقة بطبيعة العمل .
- المصطلحات الطبية المتعلقة بطبيعة العمل .

## ادارة الجودة في المؤسسات الصحية:

- تعريف الجودة .
- ضمان الجودة .
- ادارة الجودة المتكاملة .



• مؤشرات الجودة



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 0096652365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224