



مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224



# دورة: تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1036	الرياض	قاعة فندقية	2027-05-02	2027-05-06	SR 8950	العربية - 25

## مقدمة الدورة التدريبية

يتزايد الاهتمام في وقتنا الحاضر بمستوى كفاءة وفعالية المنظمات الحكومية وشبه الحكومية، ومدى قدرتها على تحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها، وذلك في ضوء العديد من المستجدات والظروف التي أصبحت تواجه تلك المنظمات، وعلى الصعيد الدولي، أخذت العديد من المنظمات العالمية بالاعتماد على نتائج الأداء كأساس للحكم على كفاءة وفعالية المنظمات الحكومية وشبه الحكومية، وأصبح من الضروري لهذه المنظمات أن تواكب التوجه العالمي القائم على مفاهيم حديثة كإدارة وبناء مؤشرات الأداء لضمان الحصول على مركز متقدم في المحافل العالمية.

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على المفهوم المعاصر لإدارة الأداء.
- استخدام مبادئ وأسس إدارة الأداء المستندة على معرفة دقيقة لكيفية تطوير المعايير والمؤشرات في بناء نظام موضوعي لتقويم الأداء المؤسسي في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية.
- مساعدة المشاركين على نقل المعرفة المتعلقة بمفاهيم الملتقى إلى واقع الحياة العملية بحرفية عالية وممارسة ما تم تعلمه على مستوى أعلى (مستوى الإدارة) إلى مستويات إدارية أقل (الأقسام والوحدات التابعة).
- استعراض أبرز جوائز الجودة والتميز محليا وعربيا ودورها في دعم ثقافة الأداء في الأجهزة العامة.



## المرشحون لحضور الدورة التدريبية

- الوكلاء والأمناء العامون.
- مدراء المناطق والفروع.
- مدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية.
- المرشحون لشغل وظائف قيادية وإدارية.

## محاورة الدورة التدريبية

### مفاهيم ومبادئ إدارة الأداء

- خصائص وسمات المنظمات المعاصرة.
- معضلة الأداء في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية.
- مفهوم قياس الأداء وفق المنظور المعاصر.
- الفرق بين قياس الأداء وإدارة الأداء.
- مستويات إدارة الأداء.
- معوقات إدارة الأداء.
- تعريف المؤشر والمعيار والحدود المعيارية.
- متطلبات غرس ثقافة الأداء في بيئة العمل (التحول السلوكي لثقافة الإنجاز).

### مداخل إدارة الأداء وقياس النتائج

- مدخل إدارة الأداء.
- مفهوم مؤشرات قياس الاداء الرئيسية(KPI) و الية تحديدها.
- نظام مؤشرات الأداء KPIS



- نظام بطاقات الأداء المتوازن Balanced Scorecards
- بطاقات قياس الاداء المتوازنة و الفائدة من استخدامها وعلاقتها بمؤشرات قياس الاداء
- طرق وأساليب استخدام بطاقات قياس الاداء المتوازنة. كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الاداء
- إدارة الأداء وفق المنهج المخطط.
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الاداء في المؤسسات.
- مشكلات و معيقات تحديد مؤشرات قياس الاداء المؤسسي في اجهزة الحكومة.

### عرض لنموذج مقترح في إدارة الأداء وبناء مؤشرات الأداء في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية

- أمثلة لمؤشرات خاطئة.
- أمثلة لمؤشرات صحيحة.
- أنظمة الدعم Software المستخدمة في النموذج.
- استعراض لنماذج عملية.
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 0096652365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224