



A large industrial facility, possibly a petrochemical plant, is shown at dusk or night. The sky is orange and pink from the sunset. In the foreground, on a wooden surface, lies a white hard hat and a pair of dark green work gloves with yellow piping.



**مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب**



# دورة: أدوار ومهام رجال الأمن في الاستجابة للأمنية للحالات الطارئة

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	لغة الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة - الساعات
SHC-604	الخبر	فندقية	2025-12-28	2026-01-01	SR 10950	25	العربية -

## أهداف الدورة التدريبية

- ٠ تحديد أدوار ومهام رجال الأمن في حالة الاستجابة للطوارئ.
- ٠ إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في ادارة الازمات ذات الحدة العالية.
- ٠ إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- ٠ إظهار القدرات القيادية وممارسة القيادة وتقنيات التحكم.
- ٠ التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات.

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ :

- ٠ ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الأمن.
  - عوامل الخطر الداخلية.
  - عوامل الخطر الخارجية.
- ٠ ما الذي يشكل حالة طارئة.
- ٠ مهام رجال الأمن.
- ٠ دور رجال الأمن في التصدي لحالات الطوارئ.
- ٠ متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية.
- ٠ تقديم تقرير فعال للوضع.



## الوعي الظريفي :

- فهم ما هو الوعي الظريفي.
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ.
- إعداد خطط إدارة الأزمات.
- علامات الإنذار المبكرة.
- إدراك الوضع وبدء الاستجابة.
- الاستجابة للحوادث.
- الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصبية.
- الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصبية.

## القيادة والسيطرة على الحوادث :

- العوامل الخمسة لإدارة الحوادث.
- إقامة "نقطة التحكم بالحوادث".
- متطلبات المعدات.
- السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور.
- إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحوادث.
- التواصل الفعال.
- الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية.
- إرسال تقارير حول الحوادث.

## التعاون والشراكة مع وكالات خارجية :

- إدارة "مركز التحكم بالحوادث".
- التنسيق مع خدمات الطوارئ.



- أنواع حالات الطوارئ.
- حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق.
- حالات الرعاية الطبية الطارئة.
- حالات الطوارئ للأعمال الإرهابية.
- المخاطر الطبيعية ( مثل الزلزال والفيضانات وغيرها ).
- الهيئات المتخصصة (البحث وإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها ) .

#### **التحقيق في الحوادث :**

- متى يتم القيام بالتحقيق.
- جمع المعلومات.
- المعلومات الكمية والنوعية.
- مهارات المقابلة الشخصية.
- إجراءات التحقيق.
- تحليل البيانات.
- الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير.
- استراتيجيات تقييم المخاطر.



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
P.O.BOX : 13224 | 5