Scandinavian Academy
Training Center

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: إدارة الجودة الشاملة في المشتريات والمخازن وإدارة الخدمات اللوجستية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
QPM-478SA	الباحة	قاعة فندقية	2027-03-21	2027-03-25	SR 9950	العربية ـ 25

الاهداف العامة للبرنامج التدريبي :

- تزويد المشارك بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة وأسسها وأهميتها لنجاح إدارة المشتريات.
- التعريف بآليات التحسين المستمر للأداء كركيزة أساسية لتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة.
- إكساب المشارك مهارات تصميم مهمات إدارة الجودة الشاملة فى إدارة المشتريات
- تعريف المشارك بالأساليب الإحصائية والتقنيات المساندة لتطبيق نظم الجودة الشاملة.
- عرض المفهوم الحديث لسلسة التوريد في ظل معطيات الإدارة اللوجستية.
- تسليط الضوء على أهداف نظام سلسة التوريد وفوائده والحاجة المتعاظمة لإمكاناته.
- عرض تصورات معاصرة عن استراتيجيات عمليات إدارة سلسلة التوريد ودورها في المنافسة.
- عرض خطوات تصميم وتشغيل نظام إدارة سلسلة التوريد الفعال
- الوقوف على الأهمية المتبادلة لفعاليات الشراء والتخزين والنقل والتوزيع ضمن نظام إدارة سلسلة التوريد.
- عرض الاتجاهات الحديثة في تطبيق إدارة الأعمال اللوجستية.

المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي:

- الإدارة بالجودة الشاملة ؛ المفهوم والأهمية والمتطلبات.
  - فلسفة الإدارة بالجودة الشاملة (منهج التحسين المستمر للإدارة بالجودة الشاملة)
  - متطلبات وركائز التطبيق لمفاهيم الإدارة بالجودة الشاملة.
  - المتطلبات القياسية لإنشاء وتطوير نظم إدارة الجودة (QMS).
  - أهمية الجودة الشاملة ، مقارنة بين الإدارة بالجودة الشاملة والإدارة التقليدية.
- أساسيات تطبيق الإدارة بالجودة الشاملة
  - خلق روح المشاركة والاستخدام الأمثل للمهارات البشرية المتاحة:
  - تركيز التوجه وكيفية تحديد الأهداف Focus Setting .
  - العصف الذهني كأسلوب لتنمية روح المشاركة.
  - بناء فرق العمل وتفعيل دورها Team Work .

- وظائف إدارة الجودة الشاملة فى المشتريات والمخازن
  - تصميم وتخطيط الجودة (إستراتيجية وسياسات الجودة)
  - تعميم ثقافة الجودة وتنمية أداء العاملين.
  - مراحل تطبيق الجودة الشاملة ودور لجنة التوجيه في ذلك.
  - المهام الرئيسية للجنة التوجيه .
- معايير وأساليب السيطرة على الجودة:
  - مراحل تطبيق الجودة الشاملة
  - الاتجاهات المستقبلية لإدارة الجودة الشاملة.
  - نظام إدارة الجودة
- تطبيق الجودة الشاملة فى إدارة المشتريات :
  - إدارة عمليات الشراء.
  - تحديد المواصفات ومتطلباتها.
  - تخطيط المتطلبات المادية.
  - نظم الجدولة .. أنواعها وتطبيقاتها.
- تطبيق الجودة الشاملة فى إدارة المخازن :
  - طرق تقييم المخزون.
  - طرق الرقابة على المخزون.
  - طرق جرد الموجودات المخزنية.
  - بعض نماذج المخزون الاقتصادي.
  - أنواع الطلب وأنظمة الشراء.
- تطبيق الجودة الشاملة فى إدارة المواد :
  - شراء المواد وسلسلة التزويد.
  - عناصر ومكونات نظام التزويد.
  - فعاليات نظام التزويد.
- الأعمال اللوجستية والتنافسية.
  - المهام الاستراتيجية لنظام الأعمال اللوجستية.
  - تصميم النظام اللوجستية الملائم ومكوناته وعناصره.
  - التخطيط للأعمال اللوجستية في المجالات الخدمية.
  - أهداف النظام اللوجستية وعناصر تكلفته وأساليب إدارته.
  - اللوجستيات المتكاملة ونموذج اللوجستيات الكونية.
  - دور الحكومات في تنمية الخدمات اللوجستية.
- التزويد بسلسلة التوريد والإدارة اللوجستية
  - استراتيجيات سلسلة التوريد ودورها في المنافسة.

- سلسلة التوريد وخدمة المستهلكين والزبائن.
- القيمة وكلف التزويد.

- استراتيجيات التزويد وسلسلة التوريد
  - المطابقة مع الطلب.
  - اختيار وتقييم الموردين.
  - الوسائل والأدوات المساندة لانشطة سلسلة التوريد.
- إدارة التوريد في ظل العولمة
  - التوجهات المستقبلية للتوريد والتحديات.
  - إدارة مدة التوريد.
  - إدارة سلسلة التوريد والشراكة.
  - التجارة الإلكترونية وسلسة التوريد.
  - التخطيط والتنبؤ في إطار مهام سلسلة التوريد.
  - إدارة النقل وسلسلة التوريد.
  - تكنولوجيا المعلومات وادارة سلسلة التوريد.
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5