Scandinavian Academy
Training Center

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: إدارة التميز وتقنيات الجودة الإدارية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
QPM-353SA	الباحة	قاعة فندقية	2027-04-11	2027-04-15	SR 9950	العربية ـ 25

مقدمة الدورة التدريبية

التميز الاستراتيجي ، الجودة ، الإبداع في الأداء من مرتكزات صناعة النجاح المؤسسي بما له من دور هام في خلق بيئة تفاعلية وإنتاجية عالية، والتركيز على جودة الأداء يعيد صياغة العمل القيادي والإداري في تطوير منهجية العمل وتحقيق أعلى مستويات الجودة والتميز، لذلك فإن إدارة الجودة والأداء يرتبطان بشكل وثيق باستراتيجية و رؤية المؤسسة، إن هذا البرنامج التدريبي يركز بشكل أساسي على آليات تعزيز الأداء المؤسسي والوظيفي و ربطه بالأهداف الإستراتيجية للمؤسسات سواء الحكومية أو الخاصة وفقا لأحدث النماذج العالمية في تميز الآداء، والتي يعتبر دافعا نحو تجويد العمل محققا التكامل الاستراتيجي و معززا للإبداع والابتكار وصولا إلى الجودة في تعزيز كفاءة العمل والإنتاجية والقدرة التنافسية وتحقيق الأهداف الإستراتيجية وفق أعلى معايير التميز وإدارة الجودة.

أهمية الدورة التدريبية

- الحاجة إلى كفاءات فاعلة تسمو بواقع الأعمال والقدرة على الابتكار.
- المهارات والكفاءات القيادية والإدارية أصبحت من أبرز ممارسات الأداء بالدول المتقدمة.
- استمرار ديمومة تميز المؤسسات ورقيها من خلال تعزيز آداء أعمالها بكفاءات فاعلة وبناءة.
- المحافظة على كفاءة تميز الأعمال وآدائها في ظل المتغيرات والتحديات المحلية والعالمية.
- إنجاز الأعمال بكفاءة وفعالية تساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.
- قوة المؤسسات تأتي من تعزيز الكفاءات الإدارية والقيادية بالآداء المتميز.
- الحاجة إلى زرع ثقافة التميز وتحفيز الموظفين على طرح المقترحات والمبادرات و الأفكار المتميزة الإبداعية.

اهداف الدورة التدريبية

- إدارة منظومة التميز الاستراتيجي في قيادة وتطوير الأداء.
- التعرف على مفاهيم قيادة الأداء (مؤشرات الأداء الرئيسية – الأداء المهني – إدارة الأداء – تقييم الأداء)
- التعرف على النماذج العلمية للتميز والتي تساهم في بلورة رؤية للطريق الذي يجب إتباعه.
- الإرتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء للتميز والابداع.
- تقييم الآداء المؤسسي والوظيفي من خلال نماذج وأركان التميز العالمية.
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بمختلف أنواعها (الإستراتيجية – التشغيلية – المرحلية)
- تطبيق وابتكار نماذج العمل بما يتلاءم مع الموقف الحالي للإدارة / القسم.
- التكامل والربط بين الممكنات الرئيسية في تحقيق التميز الوظيفي والمؤسسي وتعزيز ثقافة الجودة.
- المساهمة في تطوير بيئة العمل بمعايير الكفاءة والفعالية والنزاهة.
- المعرفة الكاملة لمعايير تطبيق الجودة الشاملة وأساليب تطبيقها بصورة عملية علمية.
- التعرف على الخطوات الحديثة التطبيقية لنموذج الجودة والتميز
- تصميم وتوثيق إجراءات عمل واضحة وسهلة وبما يحقق رضا العملاء والموظفين من حيث توفير الجهد والوقت والتكلفة.
- القيام بأعمال التدقيق المستمر على الإجراءات والخدمات لضمان مواكبتها لأفضل الممارسات.
- نشر ثقافة التميز في المؤسسة لتحقيق رؤيتها وأهدافها واعلى معدلات "التميز الاستثنائي"..
- وضع الخطط والآليات الكفيلة بتحليل المخاطر المحدقة بالمؤسسة والسبل الكفيلة بإدارتها ودرئها.
- ضمان جودة الخدمات المقدمة من خلال القنوات المختلفة والتأكيد من التنسيق التام بينها.

المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

تطوير القدرات الإدارية والقيادية

- السمات والاستراتيجيات الإدارية والإشرافية الحديثة وسمات كل منها.

- تحقيق الكفاءة الإدارية والقيادية على جميع المستويات التنظيمية.
- المفاهيم الأساسية لنظم الاستراتيجيات الإدارية المعاصرة.. والتي تشمل
  - إدارة الجودة الشاملة
  - معايرة العمليات.
  - إعادة بناء العمليات.
  - الإدارة بالأهداف.
  - الإدارة بالتجوال.
  - مؤشر قياس الأداء الرئيسية KPIs
  - التمكين.
  - إدارة المعرفة.

الكفاءة الإستراتيجية لتميز الأداء في بيئة عمل تنافسية

- مظاهر البيئة التنافسية والتحديات المستقبلية.
- مواجهة التحديات والأزمات بكفاءة وأداء متميز.
- التركيز والفعالية والتميز في تحقيق النتائج وتذليل التحديات والعقبات في بيئة العمل.
- الإبداع القيادي في البيئات الاقتصادية والثقافية المختلفة.
- مهارات تميز الأداء الإداري في بيئات العمل المختلفة.
- الكفاءة القيادية في تعزيز القدرة التنافسية التنظيمية والأداء.
- قيادة أداء الأعمال لتحقيق ميزة تنافسية من خلال الضغوط التنافسية.
- تعزيز الكفاءة الإستراتيجية لتميز الأداء في بيئة الأعمال العالمية والتنافسية.
- كفاءة الأداء في إدارة الاختلافات الثقافية في بيئات العمل التنافسية.

آليات صناعة وصياغة الأهداف الإستراتيجية

- الفرق بين الهدف والهدف الاستراتيجي

- قواعد صياغة الأهداف الإستراتيجية
- إجراءات صياغة الأهداف الإستراتيجية
- معوقات تطبيق الأهداف الإستراتيجية وطرق التغلب عليها
- خطوات تحويل الأهداف الإستراتيجية الى اهداف تشغيلية وتنفيذية
- كفاءة الأداء في إدارة المهام والأولويات وربط الأهداف الإستراتيجية بأولويات العمل.
- القدرة على التخطيط الفعال للموارد واعتماد معايير التميز في تحقيق الأهداف الإستراتيجية

الجودة الاستراتيجية المدخل الأمثل لمواجهة التحديات

- الخيارات الاستراتيجية وحالة الاضطراب ودور الجودة الإستراتيجية.
- كفاءة الأداء القيادي في إعداد البدائل الإستراتيجية والنظرة الإستراتيجية للتميز من خلال التفكير الاستراتيجي.
- الخطوات العشرة الأكثر فعالية للجودة الإستراتيجية.
- ركائز الجودة الإستراتيجية
- الجودة الإستراتيجية وتصميم شبكة الأهداف.
- الآليات الحديثة التي تساعد القياديين على التفكير الاستراتيجي والجودة الإستراتيجية.
- مراحل التفكير الاستراتيجي الإبداعي المتقدم في ظل الغموض والتحديات
- كيف تتغلب على العقبات التي تعترض الجودة الإستراتيجية؟
- كيف تبنى إطارا فعالا للتفكير الاستراتيجي؟
- المصطلحات الإدارية الهامة للممارسة الإدارية الصحيحة في مجال الجودة الإستراتيجية

التميز القيادي السبيل للتميز المؤسسي والوظيفي

- مفاهيم أساسية في التميز المؤسسي
- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
- التقنيات الحديثة لقيادة التغير الجذري للتميز الإداري.

- مهام القائد الإبداعي في البيئة للتغيير الجذري
- تنمية القيادة المتميزة من أجل التميز الإداري
- الاستراتيجيات الحديثة في تطبيق آليات التميز المؤسسي والوظيفي
- معايير التميز المؤسسي وتطوير خطط عمل وتنفيذها بكفاءة
- التميز القيادي في تعزيز العمل الجماعي لخلق بيئة من التعاون والثقة والمسئولية المتبادلة.

"الأداء الاستثنائي" كمدخل لجودة التميز

- كفاءة منظومة الأداء الإداري والقيادي للمساهمة في بناء وتطوير أنظمة مؤسسات المستقبل.
- الذكاء العاطفي وفهم الذات والقدرة على قراءة سلوكيات الأخرين..
- التميز في مرونة الأداء والحفاظ على الثقة والموضوعية تحت الظروف الصعبة.
- مهارات التفكير وتعزيز الأفكار والأساليب الإبداعية والابتكارات في الأداء.
- الجدارة الأدائية في التواصل ومهارات الاتصال والقدرة على الإقناع والتأثير على الأخرين وتعزيز الأداء لتحقيق "الأداء الاستثنائي".
- دبلوماسية الأداء في إدارة التغيير والتطوير وإتخاذ القرارات بكفاءة.
- تميز الأداء الاستثنائي في إدارة السلوكيات والقيم والمعرفة الإدارية والقيادية.

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5