



A large, semi-transparent white triangle is positioned on the left side of the image, containing a stylized logo of a building on a book with three stars above it. To the right of this triangle is a vertical blue bar. The background features a blurred image of a hand interacting with a tablet screen, which displays a "BANKING" application with a "DATA" section showing a download progress of 70%. The overall theme is professional and educational.

مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب



## دورة: إدارة الفروع المصرفية

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
BIC-606	العلا	Hotel Meeting	2026-03-29	2026-04-02	SR 9950	العربية - 25

### الأهداف الرئيسية للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالمهارات الالزمة والواجب توافرها في مدير الفرع
- تطوير مهارات المشاركين في الأعمال المصرفية، والنواحي السلوكية، والإدارية والتنظيمية
- بناء القدرات الخاصة بالتعامل مع الجمهور لإنجاح العمل المصرفي لفرع

### المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- المدراء الحاليين لفروع والمرشحين لهذه المواقع أو أولئك الذين يحتاجون لتعزيز مهاراتهم

### المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- وظائف مدير الفرع
- التخطيط
- الرقابة
- التنظيم
- القيادة
- المهارات الإدارية
- إدارة الوقت
- التخطيط السليم للوقت ومعالجة الوقت الفاقد
- التدريب



- التدريب أثناء العمل
- تدريب الاحتياجات التدريبية
- البرامج التدريبية
- تقييم التدريب
- تحليل البيئة الخارجية للفرع وتشخيص الفرص والتهديدات
- البيئة الخارجية
- ظروف المنافسة
- الموسمية
- عرض الخدمات المصرفية والطلب عليها
- السياسات المالية والنقدية
- المخاطرة الدولية التي تواجه الفروع الأجنبية
- اختيار موقع الفرع المغربي
- العوامل الاقتصادية
- العوامل الاجتماعية
- العوامل التكنولوجية
- العوامل القانونية
- التسويق في الفرع المغربي
- استراتيجيات التسويق
- تجزئة السوق وأنواع العملاء
- المكونات الأربع للمزيج التسويقي
- تصميم قسم التسويق
- التعامل مع العملاء
- المقابلات التسويقية وغيرها من الأساليب التسويقية
- الائتمان المغربي بالتجزئة



- التحليل المالي للعميل
- قروض المنشآت الصغيرة
- القروض الاستهلاكية
- منح القروض
- الضمانة
- التحصيل والقروض المتعثرة
- تشكيلة الخدمات المصرفية المقدمة من الفرع
- قبول الودائع
- الصناديق الأمينة
- تحويل الاموال وشيكات المسافرين
- البطاقات البلاستيكية
- خدمات فرع السوبر ماركت
- العمليات المصرفية المنزلية
- العمليات المصرفية الهاتفية
- التطبيقات الأخرى لтехнологيا الفرع المصرفية المعاصر
- الخدمات المصاحبة للودائع
- إعداد ومتابعة موازنة الفرع: الموازنة ، وأنواعها ، وأهميتها
- التنبؤ
- طرق اعداد الموازنة
- الموازنة المرنة
- المتابعة (الشهرية والفصلية ، السنوية)
- تحليل الاداء المالي للفرع
- التحليل المقارن للكشوفات المالية
- التحليل باستخدام النسب المالية



- تحليل متطلبات المصرف المركزي
- دراسة الحالات التطبيقية أثناء تنفيذ مكونات الدورة



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

#### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
P.O.BOX : 13224 | 5