





## دورة: مواصفة الأيزو الجديدة 2015:2015

لغة الدورة ـ الساعات	السعر	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	الكود
العربية _ 25	SR 9950	2026-04-02	2026-03-29	Hotel Meeting	العلا	MAC-1138

#### مقدمة الدورة التدريبية

تعد مواصفة الأيزو 9001 الأكثر شيوعاً على مستوي العالم، ويأتي تأثير التعديلات والإصدار الجديد للمواصفة مشابه ان لم يكن اكثر من إصدار عام 2000، والذى كان تعديلاً جوهريا بالنسبة لجهات الاعتماد وجهات منح الشهادات وجهات التدريب والجهات الاستشارية والعملاء انفسهم، يتم تقديم ذلك البرنامج لمساعدة المشاركين في معرفة التعديلات الجديدة للانتقال الى مواصفة نظام إدارة الجودة الأيزو 9001 بإصدارها الجديد لعام 2015، وخلال البرنامج سوف تكتشف الكثير عن التعديلات الجديدة من المواصفة ISO 9001:2008 إلى المواصفة وخلال البرنامج سوف تكتشف الكثير عن التعديلات ان تؤثر على المنظمة لتساعدك على اتخاذ الخطوات اللازمة للانتقال الى الإصدار الجديدة بسلاسة .

### الهدف العام للدورة التدريبية

• توسيع نطاق تمكين العاملين في فهم العلاقة الترابطية بين بنود مواصفة الأيزو 9001:2015 ومعايير نموذج التميز الأوروبي EFQM

#### أهداف الدورة التدريبية

- تمكين المشاركين للقيام بعملية التدقيق الداخلي على أنشطة الجودة وفقا لنظام الأيزو 2015:2015
  - تفسير بنود مواصفة الأيزو 2015:2015 وكيفية القيام بالتدقيق الداخلي عليها
  - التدقيق على الآليات المتبعة في توثيق العمليات وانعكاساها على الارتقاء بمؤشرات الأداء
    - بناء القدرات القيادية في إدارة عملية التدقيق الداخلي على مواصفة 2015:2015



- متابعة كيفية تحقيق المعلومات الموثقة على نطاق المؤسسة
- تعظيم الرصيد المعرفي والخبرات المتراكمة للعاملين بالوحدات الإدارية وآليات تطبيق مبادئ الجودة

#### المحتويات العلمية للدورة التدريبية:

#### جلسات تعريفية عن إدارة الجودة الشاملة "المعنى والمفهوم" وآليات التطبيق

- التعرف على إدارة الجودة الشاملة
- أعمدة الارتكاز نحو صناعة الجودة
- الملامح الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
  - فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- الكفاءة والفعالية (اصنع جودة كل صباح(
- مفهوم على التعرف ISO9001 /2015 وفوائده واهدافه مميزاته

#### ايضاح العلاقة بين أهداف المؤسسة وبنود مواصفة الأيزو 2015:2019

- عرض وتطبيق بنود مواصفة الأيزو 2015:2015
  - البند الرابع: نطاق عمل المؤسسة
    - البند الخامس: القيادة
- مواصفة الأيزو 2015:2015 وتطوير مهارات التفكير
  - البند السادس: التخطيط
    - منهجية إدارة المخاطر
      - البند السابع: الدعم
  - البند الثامن: العمليات ·
- تخطيط العملية وفقا لمصادر المدخلات ومصادر المخرجات
  - تطبيق عمليات ضبط المعلومات الموثقة والعمليات



- البند التاسع: تقييم الأداء المؤسسى
  - البند العاشر: التطوير
- إدارة الجودة الشاملة المعنى والمفهوم
- دائرة ديمنج للتحسين المستمر PDCA
  - مخطط الايزو 2015:2015 الجديد

#### تعزيز قدرات المقيم الداخلي لمواصفة الأيزو 9001:2015 ( المعرفية - الشخصية(

- القدرات القيادية وتعزيز دور مقيم الأيزو الداخلي
  - تنمية مهارات التفكير
- انعكاس المنهجيات المؤسسية ودورها في عملية التدقيق الداخلي على مواصفة الأيزو 2015:2015
  - أسباب تعقيد أجراءات العمل
    - تحسين أدوات الجودة
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
    - تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
  - التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
  - جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
  - دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
    - اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

#### أوقات البرامج التدريبية:

• من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

#### البرامج التدريبية تتضمن:

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
  - جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة





# Scandinavian Academy Training Center

- 00966112695229
- info@scandinavianacademy.co
- المملكة العربية السعودية الرياض حي الخليج شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر 13223 مكتب رقم 5 Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5