SCANDINAVIAN
ACADEMY

مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

دورة: الإدارة الإستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات والقطاعات الصحية (إعداد المدير الإستراتيجي)

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-935	العلا	Hotel Meeting	2027-01-24	2027-01-28	SR 11950	العربية - 25

مقدمة الدورة التدريبية

في ظل التغيرات المتسارعة والتحديات المتنامية التي تواجهها المؤسسات الصحية، أصبحت الجودة الشاملة والإدارة الاستراتيجية من الركائز الأساسية لتحقيق التميز المؤسسي وضمان تقديم خدمات صحية فعالة وآمنة تلبي توقعات المرضى والمجتمع. ولم يعد التركيز على تقديم الخدمة كافياً، بل بات من الضروري تبني نهج شامل يضمن التحسين المستمر في كافة مجالات العمل، من خلال تطبيق مفاهيم الجودة وتوجيه الاستراتيجيات نحو خدمة العميل الداخلي والخارجي.

الهدف العام للدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق مبادئ الإدارة الاستراتيجية الحديثة والجودة الشاملة في بيئة المستشفيات، من خلال تسليط الضوء على الأدوات والنماذج المستخدمة عالمياً، مثل تحليل SWOT ومصفوفة بوسطن، بالإضافة إلى عرض تجارب عملية ونماذج ناجحة من كبرى المؤسسات الصحية.

كما تتناول الدورة كيفية بناء استراتيجية فعالة قابلة للتنفيذ، وتحويلها إلى أهداف تشغيلية قابلة للقياس، مع التركيز على دور القيادة والهيكل التنظيمي في تحقيق هذه الأهداف، إلى جانب استعراض المعايير والمتطلبات الأساسية لتطبيق أنظمة الجودة في المستشفيات، وتحليل أسباب النجاح أو الفشل في هذا المجال الحيوي.

أهداف الدورة التدريبية

- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة
- اكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء
- تحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المستشفيات والقطاعات الصحية.

المستهدفون من الدورة التدريبية

- المدراء العامون والإداريون في المستشفيات والمراكز الصحية.
- رؤساء الأقسام والوحدات في المؤسسات الصحية.
- مسؤولو الجودة والتطوير المؤسسي في القطاع الصحي.
- العاملون في إدارات التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.
- الأطباء والممرضون الراغبون في تنمية مهاراتهم الإدارية والقيادية.
- فرق العمل المسؤولة عن الاعتماد الصحي وتطبيق معايير الجودة.
- مستشارو ومدربو إدارة الجودة في المجال الصحي.
- جميع العاملين المهتمين بتحسين الأداء وتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية.

المحاور العلمية للدورة التدريبية

الإدارة الاستراتيجية:

- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى المستشفيات العالمية.
- المهارات الواجب توافرها فى من يتولى الإدارة الاستراتيجية فى المستشفيات.
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة فى المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها).
- كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة؟

صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل (S.W.O.T.)

- تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية الداخلية للشركة (S. W.)
- طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية
- تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة (O . T ..)

طرق و أساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة فى ضوء تحليل (S . W . O . T .)

- نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل (مصفوفة بوسطون ـ جنرال اليكتريك)
- واختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة ووضعها التنافسي .
- الاستراتيجية ووضع المنشأة التنافسي.
- العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة .

التطبيق والرقابة على تنفيذ الاستراتيجية (كيف تحول الحلم الى حقيقة)

- كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس.
- تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف.
- تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادة الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية.
- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية.

الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات:

- مفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة.
- مفهوم استراتيجية الجودة في المستشفيات.
- متطلبات الجودة الشاملة في المستشفيات
- تطبيق الجودة في المستشفيات
- أسباب نجاح / فشل تطبيق نظام إدارة الجودة

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

SCANDINAVIAN
ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5