





دورة: العلاقات العامة المتميزة وبناء الاتصال الداخلي الفعال

فة الدورة _ الساعات	السعر ك	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	الكود
العربية ــ 25	SR 9950	2025-11-20	2025-11-16	Hotel Meeting	العلا	PRC-790

أهداف الدورة التدريبية

- تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة والمرتبطة بالممارسة العلمية والاستراتيجيات الملائمة في مجال العلاقات العامة
- تزيد المشاركين بالمهارات اللزمة لبناء الاتصال الداخلي للمؤسسات باعتبارها إحدى وظائف الهامة في الإدارة وخاصة ما يرتبط بالمفاهيم والممارسة الواقعية والفعلية لوظيفة العلاقات العامة
- تنمية مهارات المشاركين باستراتيجيات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين وما يرتبط باستراتيجيات المراسم والبروتوكول باعتبار أن وظيفة العلاقات العامة بمثابة حلقة الوصل فيما بين المنظمة والجمهور.

المحتوى العلمى للدورة التدريبية

المفهوم الحديث للاتصال الداخلي وأسس بناءه

- مفهوم الاتصال ألإقناعي الداخلي ومحدداته.
- أهداف العلاقات العامة من الاتصال بالعاملين.
 - قواعد بناء برامج الاتصال الداخلي وأغراضه.
- المقومات ألأساسية لعناصر الاتصال الداخلي.
 - معوقات بناء الاتصال الداخلي.
- النموذج التطبيقي لبناء الاتصال الداخلي الفعال.
- دروس مستفادة لإمكانية بناء اتصال داخلي فعال.



تحليل الجوانب السلوكية وتأثيرها على بناء إستراتيجيات العلاقات العامة

- دور العلاقات العامة في دراسة اتجاهات وسلوك العاملين.
 - الفرد في التنظيم المؤسسي ومحركات سلوكه.
- جماعات العمل وحركياتها وميكانيكية تأثرها بعمليات الاتصال الداخلي.
 - كيف يتأثر دور الفرد داخل جماعة العمل.

إستراتيجيات بناء الاتصال الداخلي الفعال

- الإستراتيجية ألأولى: معرفة كل ما يطلبه العاملون من معلومات وتزويدهم به.
- الإستراتيجية الثانية: معرفة السياسة التي تتبعها المؤسسة مع العاملين والعمل على تحقيقها.
 - الإستراتيجية الثالثة: ضرورة السعى إلى كسب قبول العاملين.
- الإستراتيجية الرابعة: الحرص على إتاحة الفرص للعاملين للمشاركة الإيجابية فيما تقدمه المؤسسة من أنشطة وما تصدره الإدارة العليا من قرارات.
 - الإستراتيجية الخامسة: أهمية التركيز على الاتصال الشخصي خاصة في المؤسسات كبيرة العدد.
 - الإستراتيجية السادسة: السعى الدائم نحو تحفيز العاملين وإشباع احتياجاتهم النفسية والاجتماعية

الوسائل المطبوعة ودورها في الاتصال الداخلي

- أهداف المطبوعات الموجهة للعاملين.
- تساؤلات قبل تحرير مطبوعات الاتصال الداخلي.
- قضايا وموضوعات الاتصال الداخلي بالمؤسسات المعاصرة.
 - تصنيفات ومحتويات مطبوعات الاتصال الداخلي.

أشكال الاتصال الداخلي المباشر للعلاقات العامة وتطبيقاته

• اجتماع المنظمة (الاجتماع الكبير) .



- اجتماع حل المشكلات داخل المؤسسة.
- اجتماع مواجهة المشكلات الطارئة أو الاستثنائية.
 - اللقاءات الاجتماعية.
 - الاجتماعات الزائفة.
- التخطيط للاجتماعات وتأثيره على بناء الاتصال الداخلي.
- المقابلات واللقاءات ودورها في عمليات الاتصال مع العاملين.

فنون ومهارات كتابة رسائل بناء الاتصال الداخلي

- مفهوم الكتابة لرسائل الاتصال الداخلي.
 - عملية تخطيط الكتابة للعاملين.
 - عملية كتابة رسائل الاتصال الداخلي.
 - تقويم الرسائل الموجهة للعاملين.
- أنواع المقدمات في رسائل الاتصال الداخلي.
- أنواع البيانات الإخبارية للعاملين وتطبيقاتها.
 - طرق كتابة البيانات الإخبارية للعاملين.
 - مداخل تطبيقية حديثة للكتابة السليمة.



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
 - التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
 - جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
 - دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
 - اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن:

• بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.





Scandinavian Academy Training Center

- 00966112695229
- info@scandinavianacademy.co
- المملكة العربية السعودية الرياض حي الخليج شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر 13223 مكتب رقم 5 Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5