

Scandinavian Academy
Training Center

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: المعايير الشاملة والمنهج الأوربي في التميز القيادي والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
QPM-134SA	العلا	Hotel Meeting	2026-11-29	2026-12-03	SR 9950	العربية ـ 25

مقدمة الدورة التدريبية

تعد إدارة الجودة الشاملة والتميز الإداري من أهم المفاهيم الحديثة التي تساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التنظيمية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. ومع تطور المتطلبات الإدارية في القرن الحادي والعشرين، أصبح من الضروري تبني ممارسات مبتكرة ومداخل علمية لتحقيق التميز في الأداء.

تُسلط هذه الدورة الضوء على المنهج الأوروبي في التميز الإداري والتطوير الوظيفي، مع استعراض تجارب ناجحة من المؤسسات الأوروبية الرائدة في هذا المجال. كما تهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق ممارسات الجودة الشاملة والتميز في بيئات عملهم، بما يسهم في تحسين الأداء وتحقيق تطلعات مؤسساتهم.

ستركز الدورة على استعراض المحاور الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة، وآليات تطبيقها بنجاح، والمنهج الأوروبي في إعداد القادة وتطوير الكفاءات الوظيفية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم استعراض أفضل الممارسات الأوروبية ونماذج لتجارب متميزة في التخطيط الاستراتيجي، القيادة، الاتصال، التفاوض، وتنمية ثقافة الابتكار.

الهدف العام للدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة إلى تمكين القيادات الإدارية من تبني نهج استراتيجي وشامل للتميز، مما يعزز من قدرتهم على مواجهة التحديات الإدارية وصياغة مستقبل أفضل لمنظماتهم.

أهـداف الدورة التدريبية

- التعرف على مفهوم الجودة ومراحل تطورها ومبادئها
- استعراض محاور المنهج الأوروبي في التميز الإداري
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز والتطوير الاستراتيجي
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز
- استعراض محاور المنهج الأوروبي في التطوير الوظيفي
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز وتطوير أنظمة التدريب
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز الإداري

المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- كافة القيادات الإدارية ورؤساء الأقسام والمسئولون عن قيادة فرق العمل بالمنظمات المختلف

المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة

- تعريف الجودة
- طبيعة وأهمية الجودة وتطوراتها
- مفهوم وأهمية مدخل إدارة الجودة الشاملة لكل من العاملين والتنظيم
- الفوائد المتولدة عن التطبيق الناجح لإدارة الجودة الشاملة
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات التطبيق الناجح لمبادئ إدارة الجودة الشاملة ودور الموظف في إدارة الجودة الشاملة
- العناصر اللازمة لنجاح جهود التحسين من خلال مدخل إدارة الجودة الشاملة

مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة

- نظم تطبيق مواصفات الجودة والخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
- الجودة والإنتاجية ـ متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة
- مسئوليات تطبيق عناصر الجودة

- متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة
- نقل أفكار واستراتيجيات إدارة الجودة إلى واقع العمل
- آليات وفرص تطبيق المداخل المعاصرة لإدارة الجودة الشاملة

منهجية تطبيق إدارة الجودة الشاملة

- توصيف المناهج المختلفة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- المتطلبات العلمية والفكرية لتطبيق مناهج إدارة الجودة الشاملة
- الخطوات العملية لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة
- الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- آليات التعامل مع أخطاء تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- أدوات الجودة- الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة
- عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة

المنهج الاوربي في التميز

- التميز : المفهوم والأبعاد
- التميز الأوروبي من خلال جائزة الجودة الأوروبية
- معايير التميز في جائزة الجودة الأوروبية
- التميز الأوروبي في إعداد القادة
- المدرسة القومية للكوادر الإدارية – فرنسا
- أهداف المدرسة القومية للكوادر الإدارية
- فلسفة إعداد القادة في المدرسة القومية للكوادر الإدارية
- صور الإفادة من التجربة الأوروبية

نماذج لتجارب أوروبية ناجحة في الإدارة

- في التخطيط الاستراتيجي

- في التغيير الاستراتيجي
- في القيادة
- في الاتصال
- في التفاوض
- في تنمية ثقافة الابتكار

مدخل إلى الإدارة المتفوقة

- أصول الإدارة الحديثة وضرورتها.
- التحديات الإدارية في القرن الحادي والعشرين.
- مدير المستقبل وتقنيات الإدارة المتفوقة.
- التخطيط الاستراتيجي والاستعداد:
- التخطيط والاستعداد للطوارئ.
- التحليل البيئي.
- تصميم الاستراتيجيات والسياسات.

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

شركاؤنا في النجاح

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224


SCANDINAVIAN
ACADEMY
Scandinavian
Academy
Training Center
00966112695229
info@scandinavianacademy.co
المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5