Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: تعزيز منظومة أخلاقيات العمل للوصول الى جودة وكفاءة التميز في الأداء الوظيفي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
MAC-950	الطائف	قاعة فندقية	2026-03-15	2026-03-19	SR 8950	العربية ـ 25

مقدمة عن الدورة التدريبية

تسعى المؤسسات إلى تحقيق جودة الأداء من خلال تعزيز منظومة اخلاقيات العمل والتي بدورها تنعكس على نمو المجتمع. ولا يمكنها تحقيق ذلك دون وجود معايير أخلاقية تنظم سير العمل، وتعزز الثقة بين المؤسسات والمستفيدين كما إنها عنصر أساس في نجاح العلاقة مع الجمهور والموظفين والمؤسسات الأخرى. إن الالتزام بالمبادئ والسلوك الأخلاقي سواء على صعيد الفرد، أو الجماعة، أو المؤسسات والمنظمات بمختلف نشاطاتها يعتبر ذو أهمية بالغة لمختلف شرائح المجتمع حيث إن هذا الأمر يقوي الالتزام بمبادئ العمل الصحيح والصادق.تأتي أهمية الدورة كونها تعطي شعورا بقيمة الجانب الأخلاقي ودوره في دفع عجلة تطور العمل والارتقاء بالمجتمع والأفراد، كما تعزز تحقيق الهوية التنظيمية والاستقرار الوظيفي في المؤسسات وتعرف بضرورة تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي السليم وتنمي الرقابة الذاتية لدى العاملين في مختلف المؤسسات وتؤكد التأثير الكبير للأخلاق وقواعد السلوك في حياة الافراد والجماعات، و تلقي الضوء على دور أخلاقيات العمل عند تحقيق النجاح للمؤسسة والنهوض بها من خلال التركيز على السلوك العام الراقي والدافعية والعمل بروح الفريق والتواصل الفعال فضلا عن التعاون والتنظيم.

أهداف الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بالمؤشرات الأخلاقية العالمية الحالية وتأثيرها على الأفراد وبيئة العمل، وآلية غرس مفهوم الرقابة الذاتية لدى العاملين
- إكساب المشاركين آلية التعامل مع الممارسات غير الأخلاقية ومدى تأثير هذه الممارسات على المؤسسات

وعلى الأفراد

- تعريف المشاركين بفوائد الإدارة الأخلاقية، والإطار العام للممارسات الأخلاقية
- التعرف إلى المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال
- التعرف إلى أهم القضايا المتعلقة بأخلاقيات الأعمال
- إدارة أخلاقيات الأعمال والتغلب على الفساد الإداري.
- أخلاقيات العمل الوظيفي وإبداع سلوكيات التميز الأخلاقي
- التطبيق الكامل والمتابعة الفعلية لأخلاقيات التميز الإداري
- تطبيق الجودة السلوكية في ترسيخ الاخلاقيات المهنية
- إكساب المشاركين مهارات التعامل مع المنافسين وآليات المنافسة الأخلاقية
- آلية التعامل مع صعوبات ومعوقات العمل وآلية التعامل وإدارة المخاطر في بيئة العمل
- تحقيق النزاهة الوظيفية في إدارة الأعمال

المحتويات الرئيسية للدورة التدريبية

طبيعة ومفهوم أخلاقيات العمل

- أخلاقيات العمل الوظيفي.
- قيم الفرد والمنظمات أخلاقيات العمل.
- الانضباط والالتزام الوظيفي.
- المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال.
- مدونة وقواعد السلوك.
- السلوك العدواني للموظف وأخلاقيات العمل
- الفساد الإداري.
- الحوكمة.
- السلوك الأخلاقي

- الأخلاقيات الإدارية

القيم الأخلاقية العامة:

- الأمانة، العدل، إطاعة النظم، الرحمة، احترام الأخرين، الولاء الوظيفي، المساعدة والتعاون، التحكم في النفس، الصدق، الشجاعة.

الإشكاليات الأخلاقية في مكان العمل:

- تضارب المصالح
- ثقة العميل.
- التمييز
- التجاوز.
- موارد المنظمة
- الاتصالات.

ركائز المنظمة الأخلاقية :

- الأخلاق الفردية
  - النزاهة. ـ الكرامة. ـ روح الإيحاد بالثقة. ـ الاجتهاد لتطوير الذات أخلاقيا
- القيادة الأخلاقية
  - نموذج للمرؤوسين.
  - تنمية القيم الأخلاقية في المنظمة.
  - نشر القيم والممارسات الأخلاقية عبر أقسام المنظمة.
  - المكافأة لذوي السلوك الأخلاقي
  - مكافحة السلوكيات غير الأخلاقية
  - آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب غير الأخلاقية

أخلاقيات العمل الوظيفي:

- المصادر الأخلاقية في العمل
- اخلاقيات العمل التي تتجسد في السلوك الأخلاقي
- القوانين واللوائح الحكومية والتشريعات.
- قوانين السلوك الأخلاقي والمعرفي.
- الخبرة المتراكمة والضمير الإنساني الصالح.

وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة:

- تنمية الرقابة الذاتية.
- وضع الأنظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة.
- القدوة الحسنة.
- ترسيخ الفهم الوطني للوظيفة.
- محاسبة المسئولين والموظفين.
- التقييم المستمر للموظفين.

الولاء والانتماء الوظيفي :

- معرفة أهمية الولاء والانتماء الوظيفي.
- العلاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والانتماء الوظيفي
- تعريف الرضا الوظيفي وأهمية وصول الموظف له.
- التعريف بالرضا الوظيفي وعلاقته بالولاء والانتماء الوظيفي .
- بيان أهمية نظام الحوافز لدى القائد الناجح لدعم الولاء المهني.
- مقارنة الواجبات والحقوق المهنية ودورها في تعزيز الولاء والانتماء الوظيفي.
- نصائح تعزيز القيادة للولاء المهني

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

SCANDINAVIAN
ACADEMY
Scandinavian
Academy
Training Center
00966112695229
info@scandinavianacademy.co
المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5