





دورة: مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة الموارد البشرية

غة الدورة ـ الساعات	السعن ل	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	الكود
العربية _ 25	SR 8950	2026-06-04	2026-05-31	قاعة فندقية	الطائف	HRC-936

المقدمة العامة للدورة التدريبية

تتخذ العديد من الشركات مقاييس خاطئة ويسمى كثير منها عن طريق الخطأ مؤشرات الأداء الرئيسية. وهناك عدد قليل جداً من المنظمات ترصد بواقعية مؤشرات الأداء الخاصة بها ، والسبب في ذلك أن هذه المنظمات، وكبار رجال الأعمال ، والمحاسبين والاستشاريين يعرفون جيداً ماذا تعني مؤشرات الأداء.إن عدم وجود مؤشرات الأداء القياسية تقود إلى الفشل الذريع فلن يستطيع أحد أن يقيس مدى فعالية وكفاءة إدارة الموارد البشرية بدون مؤشرات تقيس الأداء الحالى لمعالجة الإنحراف عن الهدف المطلوب.

محتوى الدورة التدريبية

- ماذا تعنى مؤشرات الأداء؟
 - أهمية المؤشرات
 - أنواع المؤشرات
- الفرق بين KRAs —-CSFs
- مراحل إعداد نظام لتقييم الأداء باستخدام (KPI)
 - أمثلة تطبيقة لاستخدام KPI
- نسبة عدد العاملين في إدارة الموارد البشرية لإجمالي عدد العاملين في المؤسسة.
 - مؤشرات إدارة الموارد البشرية وكيفية استخدامها
 - مؤشر العائد على الاستثمار في رأس المال البشري
 - مؤشر إنتاجية جنيه أجور



- مؤشر الغياب
- مؤشر التكاليف
- مؤشر العائد على الاستمثارفي التدريب
 - مؤشر تسرب العمالة
 - مؤشر الاحتفاظ بالعاملين
- مؤشر كفاءة الموارد البشرية في التعينات
 - الوقت المستغرق للتعيين
- ثلاث مؤشرات هامة لصناعة منصة التقارير الإستراتيجية للمؤسسة
- شرح نموذج تطبيقي فعال لاستخدام المؤشرات في تقييم الأداء وتحفيز العاملين
 - حالات دراسية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
 - التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
 - جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
 - دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
 - اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية:

• من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن:

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
 - جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة





Scandinavian Academy Training Center

- 00966112695229
- info@scandinavianacademy.co
- المملكة العربية السعودية الرياض حي الخليج شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر 13223 مكتب رقم 5 Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5