مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: إدارة، تطوير ومتابعة إجراءات العمل وفق المعايير الإدارية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
MAC-238	المدينة المنورة	قاعة فندقية	2026-02-22	2026-02-26	SR 8950	العربية ـ 25

أهداف البرنامج التدريبي

- تعريف المشاركين بالعملية الإدارية للتطوير وتنظيم أساليب العمل.
- تنمية مهارات صياغة وإعداد أهداف الخطة من واقع دراسة الوضع الحالي للمؤسسة.
- تعريف المشاركين بماهية إجراءات تنفيذ الخطة والإجراءات التصحيحية لها مع التعرف على المبررات التي تحتم رسم واتخاذ تلك الإجراءات.
- تنمية مهارات إعداد وعرض خطة عمل شاملة بكافة إجراءات العمل وشرح الإجراءات المناسبة والرقابة على الخطة
- استعراض أهمية تطوير الإجراءات الإدارية في مفهوم إدارة الجودة الشاملة.

محتويات البرنامج التدريبي

- العملية الإدارية للتطوير وتنظيم أساليب العمل وموقع عملية التبسيط الإداري منها: ـ
  - الإطار العلمي للعملية الإدارية وأهمية تبسيط إجراءات العمل.
  - مفهوم التخطيط وأهميته لتبسيط إجراءات العمل.
  - عملية التبسيط القائمة على تحديد الاحتياجات الأساسية
  - مراحل وأنواع عملية تبسيط إجراءات العمل
  - السلوكيات والأساليب الملائمة لتطوير عمليات تبسيط إجراءات العمل
  - مواصفات التخطيط فى أنظمة العمل المحلية مع عرض تجارب ونماذج لها.
- إعداد خطط العمل بالنظم الحديثة وفق المعايير الإدارية: ـ
  - الأساليب المهنية والفنية والعلمية لمراحل إعداد خطة العمل.
  - أساليب جمع وتحليل المعلومات اللازمة لوضع الخطط والتزام العاملين بخطة العمل
  - الاستراتيجيات العشرة في تبسيط إجراءات العمل (استراتيجيات الإدارة البريطانية المهنية)
  - أساليب صياغة أهداف خطة العمل من واقع دراسة الوضع الحالى لجهة العمل.
  - معوقات إعداد الخطط في بيئة العمل وطرق معالجتها
  - تنفيذ الخطط والإجراءات التصحيحية المطلوبة للتنفيذ.
  - السلوكيات الملائمة لتحقيق التزام العاملين على تنفيذ الخطط.

- الرقابة والمتابعة الإدارية لخطط العمل: ـ
  - أهمية وأنواع الرقابة الإدارية.
  - استخدام أسلوب الرقابة والمتابعة الفعالة لتصميم الخطط.
  - المتابعة وكيفية رسم إجراءاتها.
  - سياسة الموظف الشامل وأثرها في دعم عملية تبسيط الإجراءات الإدارية
- التخطيط الاستراتيجي لسياسات الموظف الشامل (أساسيات ومفاهيم): ـ
  - تعريف ومكونات نظام الموظف الشامل بشكل استراتيجي.
  - نموذج اتخاذ القرارات الإستراتيجية للتحول لنظام الموظف الشامل وتبسيط الإجراءات.
  - مكونات نموذج اتخاذ القرارات الإستراتيجية للقوى العاملة وتطبيق مبدأ الشمول
  - تخطيط درجة المخاطرة وتقليل نسبة عدم التأكد في تطبيق عملية تبسيط الإجراءات بسياسة الموظف الشامل
  - إعداد النموذج الشامل للمنشأة لدليل دوران الموظفين لتحقيق الموظف الشامل.
  - قياس الأداء وتحليل الفجوات أمام تحقيق منهجية تبسيط الإجراءات الإدارية
  - استخدامات الخطة الإستراتيجية للقوى العاملة الشاملة في المنظمات
  - استخدام مصفوفة " التهديدات / الفرص / نقاط القوى / نقاط الضعف " في التحليل الاستراتيجي لموقف المنشأة الحاضنة لسياسة تبسيط الإجراءات الإدارية في بيئة العمل.
  - نموذج تشغيل استراتيجي مقترح لتحليل الموقف الاستراتيجي للوظائف الشاملة
  - مختبر معوقات تنفيذ الخطط الإستراتيجية لسياسة الموظف الشامل.
  - استخدام أسلوب المحاكاة في إعداد النموذج الإستراتيجي الشامل للمنظمات الإدارية
- التغيير ودورة في التطوير التنظيمي (دراسة تحويلية للعمل بتبسيط الإجراءات)
- أسس ومعايير التطوير السليم لكل من الأفراد / الإدارات / التنظيم.
- أدوات الاتصال مع العملاء لقياس فاعلية تبسيط إجراءات العمل.
- متطلبات الامتياز الإداري في تقديم الخدمات القائم على تبسيط الإجراءات.
  - أساليب تحويل القراءات والبيانات إلى قراءات رقمية.
  - أساليب التحليل الرقمي بنظام Info - Construction .
  - أساليب إعداد تقارير العملاء بالرسومات والأرقام البيانية الدقيقة.
  - طرق إعداد المؤشرات النهائية الرقمية والإدارية والتصور المالي.
  - تحديد العائد من الخدمات استنادا للتحليل والاختبار الرقمي.
  - تحليل معطيات الخدمة وقياس التكلفة من خلال عناصر الخدمة.

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5