



A large, semi-transparent image of a person's hands interacting with a digital tablet. The tablet screen displays a network of people icons connected by lines, a world map, and various digital icons like a thumbs up, a play button, and a gear. The background of the slide features a white diagonal bar on the left and a blue vertical bar on the right, both containing the academy's logo.

مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 P.O.BOX : 13224



## دورة: مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة الموارد البشرية

ال코드	المدينة المنورة	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-936			فاعة فندقية	2026-08-02	SR 8950	25 العربية -

### المقدمة العامة للدورة التدريبية

تتخذ العديد من الشركات مقاييس خاطئة ويسعى كثير منها عن طريق الخطأ مؤشرات الأداء الرئيسية. وهناك عدد قليل جداً من المنظمات ترصد بواقعية مؤشرات الأداء الخاصة بها ، والسبب في ذلك أن هذه المنظمات، وكبار رجال الأعمال ، والمحاسبين والاستشاريين يعرفون جيداً ماذا تعني مؤشرات الأداء. إن عدم وجود مؤشرات الأداء القياسية تقود إلى الفشل الذريع فلن يستطيع أحد أن يقيس مدى فعالية وكفاءة إدارة الموارد البشرية بدون مؤشرات تقيس الأداء الحالي لمعالجة الإنحراف عن الهدف المطلوب.

### محتوى الدورة التدريبية

- ماذا تعني مؤشرات الأداء؟
- أهمية المؤشرات
- أنواع المؤشرات
- الفرق بين KRAs —CSFs
- مراحل إعداد نظام لتقدير الأداء باستخدام (KPI)
- أمثلة تطبيقية لاستخدام KPI
- نسبة عدد العاملين في إدارة الموارد البشرية لإجمالي عدد العاملين في المؤسسة.
- مؤشرات إدارة الموارد البشرية وكيفية استخدامها
- مؤشر العائد على الاستثمار في رأس المال البشري
- مؤشر إنتاجية جنيه أجور



- مؤشر الغياب
- مؤشر التكاليف
- مؤشر العائد على الاستثمار في التدريب
- مؤشر تسرب العمالة
- مؤشر الاحتفاظ بالعاملين
- مؤشر كفاءة الموارد البشرية في التعيينات
- الوقت المستغرق للتعيين
- ثلاث مؤشرات هامة لصناعة منصة التقارير الإستراتيجية للمؤسسة
- شرح نموذج تطبيقي فعال لاستخدام المؤشرات في تقييم الأداء وتحفيز العاملين
- حالات دراسية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

#### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
P.O.BOX : 13224 | 5