مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

دورة: تسوية منازعات التأمين الطبي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
BIC-1022	المدينة المنورة	قاعة فندقية	2026-01-25	2026-01-29	SR 8950	العربية ـ 25

مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

التأمين الصحي هو أحد أنواع التأمين ضد مخاطر الظروف الصحية لدى الفرد، ويشمل تكاليف فحصه وتشخيصه وعلاجه، ودعمه النفسي والجسدي كما قد يتضمن تغطية بدل انقطاعه عن العمل لفترة معينة أو عجزه الدائم وهو أحد الطرق لإيصال الرعاية الصحية للأفراد والمجموعات. وتقوم فلسفة التأمين الصحي على مبدأ تجميع المخاطر، وتعني جمع مخاطر الإصابة بالمرض التي تصيب المجتمع أو مجموعة معينة، وتقاسمها بين الأفراد بشكل متساو، وذلك عبر جمع الأموال اللازمة لعلاج هذه المخاطرة المجمعة بشكل متساو، ثم توزيعها على الأفراد حسب حاجتهم للعلاج مما يؤدي إلى تخفيف الأعباء والتكاليف المترتبة عند معالجة الحالات المرضية التي يتعرض لها المؤمن عليهم ويضمن وصول الرعاية الصحية لجميع محتاجيها مقابل مبلغ يسير من المال وثابت يدفعه جميع الأفراد المشتركين بالتأمين.وهو بذلك نظام اجتماعي يقوم على التعاون والتكافل بين الأفراد لتحمل ما يعجز عن تحمله أحدهم بمفرده، وشركات التأمين تنظم الاستفادة من توزيع الخطر لقاء أجر معلوم لتوفر ملاذ أفضل لتأمين رعاية صحية شاملة .

أهداف الدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة الى التعريف بدعوى التأمين وتكييفها وإعداد الإختصاص القضائي بنظر منازعات دعاوي التأمين وإجراءات التقاضي والمستندات المتعلقة فية وطريقة إستئناف الأحكام وذلك من خلال التعرف على .

- التكييف القانونى لدعوى التأمين.
- الإختصاص القضائي بنظر دعوى التأمين.
- المستندات المتعلقة بدعوى التأمين..

- التحكيم في دعوى التأمين.
- الخبرة في دعوى التأمين.
- الإستئناف في دعوى التأمين.
- عدم سماع دعوى التأمين لمرور الزمن.

محاور الدورة التدريبية

الالمام بالمفهوم القانونى والفنى للتامين .

التعرف باهداف التامين الصحى .

التعرف بعناصر التأمين الصحى

- مؤسسة التأمين
- المنتفع
- العقد
- طبيعية التغطية
- مقدم الرعاية الصحية

ماهية وثيقة التأمين .

المقصود بأنظمة ولوائح التأمين .

اخصائص عقد التأمين (عقد رضائي- عقد معاوضة- عقد احتمالي - عقد ملزم للجانبين- عقد زمني مستمر- عقد اذعان - عقد تجاري او مدني- عقد حسن نية).

محل العقد (الخطر - القِسط - أداء االمؤمن – المصلحة)

ما هو تعريف شركة التأمين (المؤمن) و المؤمن له؟

من هو المستفيد من التأمين؟

من هم اصحاب المهن الحرة؟

ما الفرق بين وكيل التأمين و وسيط التامين؟

ما هي مبادئ التامين وما المقصود بها؟

- مبدأ المصلحة التأمينية
- مبدأ منتهى حسن النية
- مبدأ السبب المباشر
- مبدأ التعويض
- مبدأ المشاركة
- مبدأ الحلول

التعرف على واجبات المؤمن له قبل توقيع عقد التأمين .

التعرف على واجبات المؤمن له بعد توقيع عقد التأمين .ـ

واجبات المؤمن له في حالة مراجعة المستشفيات .

الالمام بمفهوم لجان فض المنازعات فى الدرجتين الابتدائية والاستئناف .

اجراءات المؤمن له أو المستفيد في حالة رفض شركة التأمين دفع المطالبة .

المستندات المطلوبة لعرض الدعوى على لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لدعاوي التأمين .

آلية تشكيل لجان فض المنازعات .

قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

الاختصاص النوعي لللجان الابتدائية.

نظر الدعاوى والقرارات (الإثبات ـ الشكوى التأمينية ـ اللائحة ومشتملاتها – التقادم) .

الاختصاص النوعى لللجان الاستئنافية .

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب .

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295
info@scandinavianacademy.co : Email | https://scandinavianacademy.co : Web site
المملكة العربية السعودية ـ الرياض ـ حي الخليج ـ شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر ـ 13223 ـ مكتب رقم 5 | P.O.BOX : 13224

SCANDINAVIAN ACADEMY

Scandinavian Academy

Training Center

00966112695229

info@scandinavianacademy.co

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5

Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5