





دورة: تخطيط، إدارة وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات العلمية، الجامعات ومراكز البحوث

فة الدورة ـ الساعات	السعي ل	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	الكود
العربية ــ 25	SR 8950	2026-05-28	2026-05-24	قاعة فندقية	المدينة المنورة	EAC-629

أهداف الدورة التدريبية

- دراسة وتحليل تحديات القرن الحالي والعولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية التي تواجه التعليم العالي والبحث العلمي .
 - الاتجاهات الحديثة لتخطيط السياسات للتعليم العالي والبحث العلمي للجامعات وفق احتياجات خطة التنمية الشاملة .
 - التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة في التعليم الجامعي واكتساب القدرة والمهارة على صياغة إستراتيجية التعليم .
- رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما يرتبط بها من قضايا مثل معايير الاعتماد الأكاديمي والتقويم وغيرها.
 - تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسة التعلمية طبقا للمفاهيم الحديثة في الادارة
 - اكسابهم القدرة على ادارة مشروع الجودة وتطبيقه والتطوير لنظم الادارة بمؤسستهم التعلمية طبقا لمواصفات الجودة والمقاييس العالمية .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية.
 - تسليط الضوء على جودة الأداء الجامعي والاعتماد الخاص والعام وصلتهما المباشرة لمهام تطوير الجامعات والبحث العلمي .
 - مناقشة خيارات واقع وطموح واستراتيجيات تطور الجامعات والبحث العلمي وتسليط الضوء على مشاكلها وتطوير أوضاعها والارتقاء بجودة ادائها .



- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية ومفاهيم الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
 - التأكيد والارتباط العضوي بين التعليم المدرسي والتعليم الجامعي .

المستفيدون من الدورة التدريبية

- رؤساء الجامعات .
- عمداء الكليات ونواب العمداء والوكلاء.
 - رؤساء الأقسام العلمية .
 - أساتذة الجامعات والمعاهد في .
 - المستثمرون في المشاريع التعلمية .
- رؤساء الدوائر البحثية والادارات المعنية بالتطوير الاداري والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.
 - خبراء التعليم والمهتمون بشؤون التعليم.
 - العاملون في وزارات التعليم العالى والتربية والتعليم وتكنولوجيا المعلومات .
 - أعضاء مجالس البحث العلمي في الجامعات .
- رؤساء المراكز البحثية والادارات المعنية بالتدريب والتطوير والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.

المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

الواقع والطموح

- واقع التعليم العالي والبحث العلمي .
- تحديات تطوير التعليم العالى والبحث العلمي .



• رؤيا مستقبلية لواقع التعليم العالى والبحث العلمى.

الجودة في التعليم العالى ومؤسسات البحث العلمي.

- الأسس النظرية لمفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالى ومبررات الاهتمام بها.
 - المعايير العامة والخاصة للجودة لدى بعض الهيئات المهنية للاعتماد الأكاديمي
- دور الجودة الشاملة في تحسين واقع التعليم العالى والبحث العلمي لتحقيق رؤيا المستقبل.
 - مفاهيم الجودة الشاملة في التعليم العالي والبحث العلمي والاعتماد الأكاديمي.
- الاتجاهات الحديثة لتخطيط سياسات التعليم العالى وفق احتياجات سوق العمل والتنمية الشاملة .
- العلاقة بين الجودة في التعليم العالي ومتطلبات التنمية ومقومات ومعوقات تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالى.
 - الجودة الشاملة: فلسفة ونظام وعلم من علوم الألفية الثالثة
 - رسالةالجامعات والرؤية المستقبلية في ظل عالم متغير وعولمي
 - تخطيط الجامعات الإستراتيجي والتكتيكي من خلال جودة شاملة كلية
 - سياسات وإجراءات وعمليات الجامعات من خلال جودة شاملة كلية.
 - التأهيل للحصول على شهادات ISO وكذلك الجودة الشاملة الكلية
 - المؤشرات التي تؤكد من فاعلية الجامعات في التطبيق العملي.
 - نظام معلومات الجامعات اللازم لتطبيق نظام الجودة الشاملة.
 - دور البحث العلمي في تطوير المجتمعات ومواكبة العصر.

مفهوم الجودة في التعليم: مفهوم واقعي - مفهوم حسى

- التركيز على العميل
 - القيادة
 - مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .



- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
 - التحسين المستمر
 - الاستقلالية

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق
 - توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
 - سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
 - عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
 - عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
 - توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات.

- ضبط وتطوير النظام الإداري
 - الارتقاء بمستوى الطلاب



- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
 - زيادة الوعى والانتماء نحو المؤسسة
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق.

تقويم جودة الأداء والتحسين المستمر للتعليم العالى والبحث العلمي

- مؤشرات ومعايير جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي
 - مشكلات جودة الاداء الجامعي ومظاهرها .
- مفاهيم وأساليب تقويم جودة الأداء الجامعي في التعليم العالى والبحث العلمي .
 - متطلبات ووسائل تحسين وتجويد الاداء المؤسسى وإصلاح الجامعات .
 - الارتباط بين التطوير المستمر للجامعات وتحسين جودة الأداء الجامعي.

العولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية وأسس تقييم الأداء.

- استشراف المستقبل للتعليم العالى والبحث العلمي في تحفيز الابتكار وبناء التكنولوجيا الوطنية .
- أسس تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والمنهجية الحديثة للتحسين والتطوير ودور التقنيات الحديثة .
 - نحو استراتيجية شاملة للتعليم العالى والبحث العلمي .

جودة التعليم وعلاقته بتكنولوجيا المعلومات.

- توظيف التكنولوجيا لخدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي.
- تسخير الانترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتطوير العملية العلمية .
- ربط المؤسسات العلمية تكنولوجيا والاستفادة من بعضها البعض وربطهما مع مؤسسات الدولة ذات العلاقة بمخرجات التعليم



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
 - التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
 - جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
 - دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
 - اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية:

• من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا

البرامج التدريبية تتضمن:

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
 - جميع الاسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة





Scandinavian Academy Training Center

- 00966112695229
- info@scandinavianacademy.co
- المملكة العربية السعودية الرياض حي الخليج شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر 13223 مكتب رقم 5 Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5