

A large, semi-transparent white diagonal shape covers the left side of the image. On the right side, there is a vertical blue bar. The background features a photograph of two hands interacting with a digital tablet. The tablet screen displays a global map with various icons representing communication, social media (like, play, etc.), and networking. The overall theme is digital education and connectivity.

SCANDINAVIAN
ACADEMY

مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 P.O.BOX : 13224



دورة: معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل

ال코드	المدينة المنورة	قاعة فندقية	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-334	المدينة المنورة	فندقية	فندق	2026-12-27	2026-12-31	SR 8950	العربية - 25

مقدمة عن الدورة التدريبية

لم تكن العولمة وتحدياتها شاخصة أمام مديرى الأمس. لكنها أصبحت مفروضة اليوم. زالت الحدود الجغرافية أو تكاد. لقد حولت الاتفاقيات العامة للتعرفة والتجارة (الجات) الأسواق المحلية إلى سوق عالمية واحدة. وأصبحت مقدرات الاقتصاد العالمي في أيدي ثلاث منظمات عالمية هي منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي. تمثل المشكلة التي تواجه منظماتنا الحكومية والخاصة في التحديات التي خلقتها المتغيرات العالمية المعاصرة التي تعكسها ظاهرة العولمة. وهذا البرنامج يوضح سرد لمجموعة المعايير التي تقيس فعالية الموارد البشرية وتأثيرها على الأداء التنظيمي للعاملين.

أهداف الدورة التدريبية

- إكتساب المشاركيين والمشاركات القدرة على تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.
- التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقويم الأداء.
- تغيير إتجاهات المشاركيين والمشاركات نحو فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصميم البرامج التدريبية وفقاً للأساليب العلمية.
- إعداد خطط التميز في أداء إدارة الموارد البشرية.

المستهدفو من الدورة التدريبية



- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفي إدارة الموارد البشرية.
- المهتمين بشئون التدريب والتوظيف.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مقدمة في إدارة الموارد البشرية

- ماهي إدارة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقاً لمنظور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطور نظرة إدارة الموارد البشرية.
- عوامل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية بالنسبة للإدارات الأخرى.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

مفهوم الفعالية وارتباطه بالتميز

- تعريف الفعالية.
- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.
- علاقة الفعالية بالتميز الإداري المؤسسي.
- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظم الجودة الشاملة.
- الطرق العملية المختلفة لقياس الفعالية طبقاً لنظم الأيزو..

فعالية إدارة الموارد البشرية

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.



- ٠ طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- ٠ المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- ٠ فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل الأداء المؤسسي.
- ٠ العوائق التي تعرّض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.
- ٠ طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية.

كفاءة إدارة الموارد البشرية

- ٠ المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- ٠ الأهمية الفعلية والعملية لأدوات الكفاءة.
- ٠ علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة الأداء.
- ٠ المعايير الحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- ٠ العوامل التقنية التي تساعده في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.
- ٠ النموذج العام الأوروبي لقياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.

التميز والجودة في أداء إدارة الموارد البشرية

- ٠ إدارة التقنية الحديثة وأثرها في رفع كفاءة أداء إدارة الموارد البشرية.
- ٠ حالات وورش عملية وتطبيقية
- ٠ معايير التميز الإداري وجوائز الجودة.
- ٠ إدارة المعرفة والمعلومات لتقييم إدارة الموارد البشرية.
- ٠ تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5