

A photograph showing students in a classroom environment. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on her work, writing in a notebook. Behind her, another student is working on a computer. In the background, two more students are visible, one male and one female, also engaged in their work. The classroom has light-colored desks and chairs.

الإسكندنافية للتدريب

مركز الأكاديمية

The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by three stars above and below it. The text "SCANDINAVIAN ACADEMY" is written in white at the bottom of the shield.

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 P.O.BOX : 13224



# دورة: تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقدير وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقة الأداء

ال코드	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-250	مكة المكرمة	فندق قاعة	2026-12-27	2026-12-31	SR 8950	العربية - 25

## أهداف البرنامج التدريسي

- التعريف بأهمية وضع معايير أداء كمية يمكن قياسها دور هذه المعايير في الربط بين الرؤية والرسالة وبين الواقع التطبيقي لهذه الرؤية والرسالة في مهام وأنشطة المؤسسة التنفيذية والتشغيلية .
- تحديد بعض المصطلحات الفنية المتعلقة بموضوع بطاقة الدرجات المتوازنة .
- التعرف على عدد من معايير الأداء المختلفة الممكن استخدامها كمؤشرات نجاح والتي تتجاوز حدود المؤشرات المالية وان كانت تتضمنها .
- استعراض الخطوات الاتية عشر المطلوبة لتصميم بطاقة الدرجات المتوازنة والتعرف على كيفية استخدام تلك البطاقة كمدخل لقياس الاداء في الوحدات التنظيمية المختلفة داخل المنظمة .
- ممارسة بعض التطبيقات العملية التي تساعده على تحديد ما تظهره نتائج قياس الاداء من فجوات بين الخطة والتطبيق والتعرف على بعض آليات تحسين تلك الفجوات.
- المقارنة بين فوائد استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة وآليات أخرى تستخدم لأغراض مشابهة .

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريسي

- بعض المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس معايير الاداء .
  - الرؤية، التخطيط الاستراتيجي، الغاية، الهدف .
  - المؤشرات، الحد القياسي، العلامة المرجعية الفعالية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، التميز .
  - المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج .
- المبادئ الحاكمة لعملية قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة هو عملية وليس نتيجة .
- ضرورة ارتباط مفهوم البطاقة بالرؤية والخطة الاستراتيجية .
- البحث عن العلاقة بين عملية قياس معايير الاداء والثقافة المؤسسية في البلديات .
- المعايير المتنوعة المستخدمة في قياس الاداء وعلاقتها بالبطاقة:
  - رضى المستفيدين، ادارة الموارد المالية البشرية والمادية والتكنولوجية .
  - خدمة المجتمع، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، رضى الموظفين وتحفيزهم، ادارة المعرفة، الشفافية، الثقافة المؤسسية، التعلم المستمر،



التحسين المستمر،

- تبسيط الاجراءات وعملية اعادة تصميم العمليات (الهندسة الادارية) .
- تصميم و استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- الخطوات الاثني عشر لتصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- مرتکبات قياس معايير الاداء التي تعكسها بطاقة الدرجات المتوازنة: الفاعلية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، والتميز .
- فوائد قياس معايير الاداء باستخدام آلية بطاقة الدرجات المتوازنة:
  - مقارنة الاداء الفعلي بالأهداف والعلامات المرجعية وتحديد مواطن القوة وجوانب التحسين والتطوير واتخاذ الاجراءات والقرارات اللازمة .
  - الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين .
  - المساعدة في اعداد ومراجعة الموازنات بحيث تصبح موازنة اداء .
  - تسهيل عملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وبرامجه الفرعية .
  - المساهمة في ترشيد النفقات وزيادة الابادات .
  - تطوير العمليات والخدمات وفق مبدأ التحسين المستمر .
  - توعية العاملين بأهمية هذه الثقافة الجديدة .
  - تحقيق درجة أدق لقياس تميز العامل مقارنة بأفضل التطبيقات القريبة أو المماثلة لنشاط البلديات .
  - حالة عملية في كيفية استخدام البلديات لأسلوب بطاقات الأداء المتوازن .

#### لمن هذا البرنامج

- رؤساء مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة والعضو المنتدب والсадة رؤساء الهيئات والمنظمات الحكومية وأعضاء الإدارة العليا وكبار السادة المديرين التنفيذيين و جميع السادة المديرين على اختلاف تخصصاتهم .



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

#### أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



# Scandinavian Academy

## Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5  
P.O.BOX : 13224 | 5