



A photograph showing several students in a classroom environment. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on writing in a notebook. Behind her, a young man in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background, also engaged in their work. The classroom has light-colored desks and chairs.



A faint watermark of the Scandinavian Academy logo is located in the lower-left quadrant of the slide. It consists of a stylized building icon resting on an open book, with three stars positioned above the building. The entire logo is rendered in a light grey color.

The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by three stars above and below it. The text "SCANDINAVIAN ACADEMY" is written in white at the bottom of the shield.

مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5 P.O.BOX : 13224



دورة: تنمية المهارات الإشرافية، الذكاء الابداعي، مهارات الكفاءة، الكفاية، الفعالية للمشرفين

ال kod	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-880	مكة المكرمة	فندقية	2026-07-09	2026-07-05	SR 8950	العربية - 25

اهداف الدورة التدريبية

- بنهاية هذه الدورة يكون المشارك قادر على:
- التعرف على المهارات الأساسية للمشرف
 - اكتساب مهارات الاتصال مع الآخرين
 - تعلم مبادئ العمليات الإدارية الرئيسية
 - الإلمام بمهارات حل المشكلات وإتخاذ القرارات
 - التعرف على أساليب إدارة التغيير
 - أن يكتسب البنية المعرفية حول تطور أبحاث المخ وأساليب التفكير
 - يقف على المفاهيم السليمة والمعاصرة للذكاء وتطور دراسته
 - يفهم العلاقة بين الذكاءات المتعددة ونظريات الادارة المعاصرة
 - يتمكن من تطبيق أنواع الذكاءات على استراتيجيات ادارية تنظيمية متطرفة
 - يخطط على نحو سليم لتنفيذ عمليات الابداع في الاعمال باستخدام الذكاءات المتعددة
 - يصمم ويبني أدوات تقويم تطوير العمل المعتمد على الذكاءات
 - تمكين المشارك من بعض مهارات الذكاء الابداعي، وكيفية تنموته لديه وتطبيقاته في الحياة العملية.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية



مقدمة في الإشراف:

- الإدارة الناجحة والإشراف.
- المهارات الأساسية للمشرف
- مهارة الاتصال وفهم أنماط الشخصيات.
- التخطيط وصناعة القرار.
- مهام ومسؤوليات المشرف.
- تقييم أداء المرؤوسيين وحفزهم.
- تحديد أهداف القسم الذي يشرف عليه.
- تحديد احتياجات القسم من المعدات واللوازم.
- تنمية وتطوير قدرات المرؤوسيين وتدريبيهم.
- الاتصال والتنسيق مع الجهات المعنية وذات العلاقة.
- إعداد وكتابة التقارير والمراسلات الإدارية.
- صفات المشرف الفعال
- الفرق بين إدارة العمل وأداء العمل

الاتصالات:

- تعريف الاتصال
- أهمية الاتصال للمشرفين
- عوائق الاتصال بين المشرف والموظفين
- خطوات الاتصال الفعال
- المهارات الأساسية للاتصال (مهارات التعامل)

التخطيط:



• تعريف التخطيط

• أنواع التخطيط (تخطيط الأعمال - تخطيط المشاريع - جدولة الأعمال)

• وضع الأهداف

• خطوات التخطيط

• الجدولة

التنظيم:

• تعريف التنظيم

• المبادئ الأساسية للتنظيم

• العلاقات بين الوظائف وخطوط السلطة

• توزيع المهام

• تطوير البديل الكفاء

• تنظيم الوقت

• تمرين الجدولة وتوزيع المهام

التوجيه:

• تعريف القيادة

• النظريات والأساليب القيادية

• تحديد الأسلوب القيادي

• التحفيز

• التدريب على رأس العمل ودور

• لمشرف

• تقويم الأداء

• معالجة الأداء الضعيف والسلوكيات غير المرغوبة



الرقابة:

- تعريف الرقابة
- دور الوظائف الإدارية في تسهيل عملية الرقابة
- أساليب الرقابة الإشرافية
- النقد الهدف
- الإجراءات التصحيحية

اتخاذ القرارات وحل المشاكل:

- الفرق بين اتخاذ القرار وحل المشاكل
- خطوات حل المشاكل واتخاذ القرارات

إدارة التغيير:

- التخطيط للتغيير
- التعرف على الحاجة للتغيير
- تحديد الأهداف الداخلية

خطوات التغيير:

- تعريف الاتصال
- توعية الموظفين بالحاجة للتغيير
- إحداث التغيير
- دعم وتشجيع السلوكيات الجديدة

الذكاء الإبداعي



- تطوير ابحاث المخ واساليب التفكير
- الذكاء ومفهومه وتطوير دراسته
- تعريف الذكاءات المتعددة
 - الذكاء الإبداعي
 - الذكاء التحليلي
 - الذكاء العملي
 - الذكاء الوجданى
 - الذكاء الاصطناعي
 - ذكاء النجاح
- الذكاءات المتعددة والنظريات الادارية المعاصرة
- تطبيق انواع الذكاءات على استراتيجيات تنظيمية متطرفة للأعمال داخل المنظمات
- العلاقة بين الذكاء الإبداعي وغيره من الذكاءات
- طرائق تنمية الذكاء الإبداعي
 - القدرة
 - تحمل نتائج المخاطرة
 - تشجيع الأسئلة حول الافتراضات
 - قبل الأخطاء
- سمات الأذكياء ابداعيا
- الذكاء الإبداعي وأهم مهاراته
- علاقة الذكاء الإبداعي بالعلوم الأخرى
- زيادة القدرات والمهارات الخاصة بالذكاء الإبداعي لتحقيق النجاح على المستوى الفردي والمؤسسي.
- التخطيط لتنفيذ عمليات الابداع والتطوير داخل المنظمات باستخدام الذكاء الإبداعي
 - صعوبات التطوير واسبابها
- تطبيق انواع الذكاءات لمعالجة صعوبة الابتكار



- تصميم وبناء أدوات الابتكار والتطوير المعتمد على الذكاءات
- تحديد الدور المعاصر للمشرف في الواقع المعاصر.
- إعداد الخطة التنفيذية للوحدة التي يشرف عليها ومتابعة تنفيذها.
- تنظيم وتوزيع العمل على المرؤوسين.
- إجراء المقارنة التحليلية بين الأنماط المختلفة للمشرفين وتطبيق الأفضل منها.
- المشاركة في تقييم أداء المرؤوسين بشكل موضوعي.
- المشاركة في وضع استراتيجيات فعالة لتحفيز المرؤوسين مادياً ومعنوياً.
- استخدام المناهج الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- المشاركة في التحول نحو مفاهيم الجودة والتميز في الأداء.
- التعامل الإيجابي الفعال مع الأطراف المتعاملة مع المشرف.
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5