

A photograph showing a man in a light blue shirt and dark trousers standing in front of a large screen displaying a line graph with an upward trend. He appears to be giving a presentation. Several people are seated around a long table in the foreground, looking towards him. The room has a modern interior with a textured wall.

SCANDINAVIAN
ACADEMY

الإسكندنافية للتدريب

مركز الأكاديمية





دورة: الجدارة القيادية وتطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	لغة الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة
LAC-885	مكة المكرمة	قاعة فندقية	2026-08-02	2026-08-06	العربية - 25	SR 8950	العربية - 25

أهداف الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بالمفاهيم المرتبطة بالقيادة التحويلية ومدى ارتباطها بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- تزويد المشاركين بكيفية إعداد خطة التحول من أسلوب الإدارة بالأهداف إلى أسلوب بطاقة الأداء المتوازن وقياس الأداء المؤسسي وفق معايير التميز المؤسسي .

محتويات الدورة التدريبية

القيادة التحويلية :

- الرؤية التقليدية والرؤية المبتكرة للمنظمات.
- أسباب فشل برامج تطوير المنظمات.
- الفرق بين تحويل المنظمات وتطوير المنظمات.
- إدارة التغيير ومراحل التغيير المخطط.
- أسس نجاح تحويل المنظمات.
- الإثراء الوظيفي.
- دوائر الجودة.
- تحليل الأدوار.
- الترتيبات المادية.
- تخطيط المسار المهني.
- اجتماع المواجهة.



- الإٰدراة بالاٰهداف.
- أسلوب بناء الجماعات.
- الإٰدراة الاستراتيچية.
- مكعب تحويل المنظمات.

نحو إٰخراج متكامل لتحويل المنظمات :

- نفح روح التغيير.
- تشخيص المشكلات.
- جدولة مسارات التحويل.
- تنفيذ مسارات التحويل.
- تقييم النتائج.

القائد التحويلي :

- مصفوفة القيادة / الإٰدراة.
- مراحل التحويل من الإٰدراة إلى القيادة.
- الكاريزما الشخصية.
- وحدة الرؤية.

الإٰدراة بالاٰهداف :

- الإٰدراة بالاٰهداف : المفهوم ، الأهداف ، رؤية شاملة.
- مفاهيم التطوير التنظيمي.
- كيفية تحديد الأهداف العامة للمنشأة.
- منهج متكامل لتطبيق الإٰدراة بالاٰهداف.
- خصائص أسلوب تطبيق الإٰدراة بالاٰهداف ومراحله.



- كيفية وطرق وضع خطط العمل ومتابعتها.
- تشخيص مشكلات العمل المعوقة للأداء.
- المهارات الالزمة لتطبيق نظام الإدارة بالأهداف .

معايير نموذج التميز:

- المعيار الأول: القيادة.
- المعيار الثاني: السياسات والاستراتيجيات.
- المعيار الثالث: الموارد البشرية.
- المعيار الرابع: الموارد.
- المعيار الخامس: العمليات.
- المعيار السادس: نتائج المتعاملين.
- المعيار الثامن: نتائج المجتمع.
- المعيار التاسع: نتائج الأداء البشرية.

العناصر الأساسية في نماذج "إدارة التميز":

- التركيز على العملاء
- التوجّه بالنتائج
- القيادة الهدافة.
- تنمية ومشاركة الموارد البشرية.
- التعلم ، الابتكار والتحسين.
- المسؤولية الاجتماعية.
- تنمية العلاقات والتحالفات.

قياس وتقييم الأداء من خلال تطبيق بطاقة الأداء المتوازن:



- المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس ومعايير الأداء.
- العناصر الأساسية لقياس الأداء المتوازن ونموذجية عند كابلان ونورتون.
- خطة الأداء المتوازن (الرؤية المالية - العملاء - الابتكار والتطوير - عمليات التشغيل).
- ارتباط مفهوم عملية قياس الأداء المتوازن بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بخطة الأداء المتوازن.
- تمارين وحالات عملية في بطاقة الأداء المتوازن.



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5