



A photograph of students in a classroom. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on writing in a notebook. Behind her, a young man in a blue plaid shirt is working on a laptop. Another student is visible in the background. The classroom has light-colored walls and desks.



مركز الأكاديمية
الإسكندنافية للتدريب



دورة: الهندسة الإدارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن B.S.C ومنهجية 6SIGMA

ال코드	المدينة	مكة المكرمة	قاعة فندقية	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1028					2026-08-23	2026-08-27	SR 8950	25 العربية -

أهمية الدورة التدريبية

لقد كانت المنظمات تعيش في الماضي في وضع مستقر ، وكانت تعتمد على المقياس المالي أو مقياس الإنتاجية كمقاييس وحيدة للحكم على كفاءة الأداء ، ونادراً ما كانت تواجه تحديات وصعوبات ، ومع التطور السريع في نظم الأداء والإنتاج أصبحت معه الحاجة ملحة إلى ضرورة وجود أدوات فعالة وملائمة بل وأكثر إبداعاً وابتكاراً لمواجهة تلك التطورات بفكر وتوجه جديدين يلبي القدرة على مواجهة تلك التحديات. ولقد ظهرت على الساحة الإدارية في العقد الأخير من القرن الماضي مجموعة من المفاهيم الحديثة على يد مجموعة من الرواد مثل مايكل هامر والذي أبتكر مفهوم الهندسة الإدارية (Re-Engineering) كمفهوم للتطوير والتحسين ، وكذلك كلاً من روبرت كابلان وديفيد نورتون اللذان ابتكران مفهوم بطاقة الأداء المتوازن (The Balanced Scorecard BSC) كنموذج لقياس الأداء الإستراتيجي للمنظمات الحديثة ، وأيضاً وأيضاً كلاً من بيل سميث ، بوب جالفين كأحد الرواد الذين ابتكران مفهوم 6 SIGMA لتحسين وتطوير وإدارة عمليات المنظمة . من ثم فإن عملية التطوير والتحول لملاحة البيئة الإدارية الجديدة التي أصبحت تعيش في ظلها المنظمات يجب أن تتسق بالسرعة والجدية بحيث تكون عملية التغيير مستمرة يمكن من خلالها الربط بين المفاهيم الإدارية سالفه الذكر بهدف تحقيق نمو التقدم المنشود . ولعل هذا البرنامج سيسعى إلى تأصيل تلك المفاهيم ومحاولة ملامستها لأرض الواقع بما يتلاءم وواقع المنظمات العربية ، وسوف يعرض من خلاله الأسس والمحاور المرتبطة بعملية التطوير مع شرح لمجموعة من الخطوات التي يجب على المديرين إتباعها وذلك من منظور إستراتيجي يتعامل مع الأجل الطويل سعياً وراء تحقيق التفوق والتميز والريادة لمنظماتهم .

أهداف الدورة التدريبية



من المتوقع أن يسعى إلى تزويد المشاركين بالمعرف والمهارات المتعلقة بالإدارة الإستراتيجية المعاصرة باستخدام بطاقات قياس الأداء المتوازن لقياس فاعلية أداء المنظمات الحديثة Balanced Scorecard باعتبارها أحد الأساليب الحديثة المستخدمة في ترجمة إستراتيجية المنظمة إلى برامج عمل يمكن قياسها ، وذلك من خلال العرض التطبيقي للمعارف والمهارات و الفنون المتعلقة بكيفية تطبيق هذه الأداة الحديثة للقياس بما يتوافق مع استراتيجيات وأهداف المنظمة وعرض كيفية تأثير "بطاقات قياس الأداء المتوازن للمنظمات" على تحقيق أهداف واستراتيجيات المنظمة ، بالإضافة إلى مناقشة مفهوم Sigma 6 باعتبارها من الأساليب الحديثة في الوصول بالأداء إلى مرحلة الكمال Near Perfection والذي يعتمد في منهجه التطبيقي على إدارة وتحسين العمليات مع تكامل أهداف واستراتيجيات المنظمة ككل.

المستهدفون من الدورة التدريبية

- كافة مديري المنظمات
- الموظفين الإداريين في القطاع الحكومي .
- الموظفين الإداريين والتنفيذيين في الشركات والمؤسسات القطاع الخاص والنفطي
- مدير ورؤساء أقسام تنمية الموارد البشرية
- مدير ومراقبون التطوير الإداري
- مدير ورؤساء أقسام التدريب والتطوير
- كافة العاملين و المؤهلون للعمل بأدارات التدريب والتطوير

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

المتغيرات العالمية ومناخ العمل الجديد

- أهم السمات والملامح السائدة في عصر المنافسة .
- المتغيرات العالمية التي تواجه المنظمات الإدارية.



- مناخ العمل الجديد بالنسبة إلى :
- المنظومة الإدارية.
- السوق.

الهندسة الإدارية كمدخل للتطوير الإداري الفعال

- ماهية عملية إعادة الهندسة للعمليات .
- مبادئ إعادة الهندسة .
- متطلبات إعادة الهندسة للعمليات .
- عوامل النجاح في إعادة هندسة العمليات .

بطاقة الأداء المتوازن مدخل للخطيط الإستراتيجي(BSC)

- محاور بطاقة الأداء المتوازنة .
- بيئة العمل الجديدة
- بطاقة الأداء المتوازنة (المفهوم والمحاور)
- بطاقة الأداء المتوازنة كنظام إداري
- لماذا تحتاج منظمات الأعمال إلى بطاقة الأداء المتوازنة؟
- خطوات تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن (مدخل مقترح)

الخطيط الإستراتيجي وربطه ببطاقة الأداء المتوازن

- الإدارة الإستراتيجية.
- تعريف الخطيط.
- الخطوات الأساسية لممارسة التخطيط.
- التخطيط الإستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي بالمشاركة.



- التعبيرات والمصطلحات المستخدمة في التخطيط الإستراتيجي.
- ربط بطاقة الأداء المتوازن بالإستراتيجية
- كيف ننشئ بطاقة أداء متوازن تحول الإستراتيجية إلى مقاييس
- حالات تطبيقية

دليل المدير الذكي لتطبيق Six Sigma بمجتمع الأعمال

- ما هي Six Sigma.
- المبادئ الهادئة لنظم Six Sigma.
- لب منهجية Six Sigma.
- محاور التركيز في منهجية Six Sigma.
- تطبيق منهجية أسلوب DMAIC (Six Sigma).
- دراسة حالات تطبيقية على أسلوب Six Sigma.

اساليب التطوير القائم على المقارنة المرجعية Benchmarking

- مفهوم وأهمية القياس المقارن.
- أنواع القياس المقارن.
- عوامل نجاح التطبيق الفعال للقياس المقارن.

الخطوات السبع لبناء بطاقة الأداء المتوازن في مجال الموارد البشرية

- تكامل الموارد البشرية ومقاييس أداء العمل
- السيطرة على أداء الموارد البشرية
- مدعمات الموارد البشرية
- نموذج السبع خطوات لتنفيذ الدور الإستراتيجي للموارد البشرية من خلال BSC



عوامل إخفاق بطاقة الأداء المتوازن في بعض المنظمات

- لماذا يفشل نظام BSC في بعض المنظمات؟
- إمكانية أن تصبح بطاقة الأداء المتوازن اتجاهًا للدفع
- أفضل الخطوات العملية لاستخدام أسلوب التوازن



مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب يعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من مركز الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب.

أوقات البرامج التدريبية :

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.
- جميع الأسعار لا تتضمن 15 % ضريبة القيمة المضافة



Scandinavian Academy

Training Center



00966112695229



info@scandinavianacademy.co



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
Riyadh - Al Khaleej District - Sheikh Abdul Aziz Bin Abdul Rahman Bin Bishr Street - 13223 - Office No. 5

Mobile | 00966536473335 : Mobile | 00966112695229 : Phone : 00966552365295

info@scandinavianacademy.co : Email | <https://scandinavianacademy.co> : Web site

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الخليج - شارع الشيخ عبد العزيز بن عبد الرحمن بن بشر - 13223 - مكتب رقم 5
P.O.BOX : 13224 | 5